



كراسة الشروط والمواصفات

(الخدمات الاستشارية لحوكمة الأمن السيبراني وسد الفجوات)

للجمعية الخيرية لرعاية الايتام "إنسان"

مقدمة:

تعنى الجمعية الخيرية رعاية الأيتام " إنسان " بأيتام منطقة الرياض وأمهماتهم من خلال تقديم خدمات بمستوى عالي من المهنية ومن خلال منظومة مستدامة.

رؤية الجمعية

إنسان متمكن طموح وفعال في مجتمعه بمنظومة مستدامة.

رسالة الجمعية

جمعية أهلية ترعى الأيتام وأمهماتهم في منطقة الرياض لتمكينهم من تحسين جودة حياتهم بخدمات وبرامج تنموية متميزة وشراكات مجتمعية.

الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام (إنسان) جهة غير ربحية مرخصة تُعنى برعاية الأيتام وتقديم الخدمات الإنسانية والاجتماعية لهم، وتحرص الجمعية على تطوير بيئتها التقنية وحماية بياناتها وأصولها الرقمية بما يتوافق مع أفضل الممارسات والمتطلبات التنظيمية المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

في إطار حرص الجمعية على رفع مستوى النضج الأمني لديها، تطرح الجمعية هذه المنافسة لاختيار مستشار متخصص لتقديم خدمات استشارية في مجال حوكمة الأمن السيبراني وسد الفجوات الأمنية القائمة.

٢. الغرض من المنافسة

تهدف هذه الكراسة إلى تمكين الجهات المتخصصة والمؤهلة من التقدم بعروضها الفنية والمالية لتقديم خدمات استشارية احترافية تساعد الجمعية على معالجة الفجوات الأمنية المرصودة، وبناء إطار حوكمة أمن سيبراني متكامل، وتعزيز الاستفادة من الأنظمة والتراخيص التقنية المتاحة حالياً لدى الجمعية.

٣. الوضع الحالي والخلفية العامة

أظهرت نتائج التقييم الأمني الذي أجرته الجمعية مؤخراً وجود عدد من الملاحظات ذات الخطورة العالية والمتوسطة، تتركز بشكل أساسي حول: غياب إطار موثق لحوكمة الأمن السيبراني والامتثال لنظام حماية البيانات الشخصية (PDPL)، وعدم وجود قيادة أمنية متخصصة، إلى جانب قصور في إدارة الأصول والهويات، وضعف في توثيق خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث، وحاجة إلى تعزيز إعدادات الحماية على الأنظمة والتراخيص التقنية القائمة.

يُتوقع من المتنافس الاطلاع على هذه المؤشرات العامة كخلفية للمشروع، على أن يتم تزويد المتنافس الفائز بتفاصيل التقييم الكاملة بعد الترسية وتوقيع اتفاقية عدم إفصاح (NDA).

٤. أهداف المشروع

- إغلاق التدريجي للفجوات الأمنية ذات الخطورة العالية والمتوسطة وفق خطة عمل مرحلية وذات أولويات واضحة.
- بناء وتحديث إطار عمل شامل لسياسات وإجراءات الأمن السيبراني يتوافق مع المعايير الدولية والمتطلبات التنظيمية المحلية.
- تعزيز الاستفادة من التراخيص والأنظمة التقنية المتاحة حالياً لدى الجمعية دون الحاجة لاستثمارات إضافية غير ضرورية.
- تمكين الإدارة العليا من متابعة مستوى التقدم عبر تقارير ولوحات معلومات دورية تدعم اتخاذ القرار.

٥. النطاق العام للأعمال المطلوبة

يشمل النطاق العام للخدمات الاستشارية المطلوبة من المتنافس، على سبيل المثال لا الحصر، المحاور التالية:

- مراجعة وتطوير الحوكمة والسياسات: مراجعة شاملة لسياسات الأمن السيبراني وإجراءات العمل القياسية (SOPs) وضوابط الامتثال الحالية، وتحديثها لضمان مواءمتها مع التشريعات المعمول بها.
- إدارة خطة معالجة الفجوات: العمل مع فريق تقنية المعلومات لدى الجمعية لوضع وتنفيذ خطة إغلاق الفجوات الأمنية (عالية ومتوسطة الخطورة)، بما يشمل إدارة الأصول وإدارة الهويات وصلاحيات الوصول (IAM).
- تحسين وضبط حلول الأنظمة التقنية القائمة: تحليل إعدادات الأمان والتكوينات الحالية (بما في ذلك أنظمة إدارة الأجهزة والهوية المتاحة لدى الجمعية) وتقديم التوصيات الفنية لتفعيل ميزات الحماية المتاحة.
- إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال: إنشاء وتحديث سجل المخاطر السيبرانية (Risk Register)، وتطوير وتوثيق خطط الاستجابة للحوادث وخطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث (BCDR).
- الاجتماعات الاستشارية الدورية: عقد اجتماعات شهرية مجدولة مع الإدارة التنفيذية وفريق تقنية المعلومات لمتابعة التقدم وتقديم الدعم الاستشاري المستمر.

٦. الاستثناءات (خارج نطاق العمل)

تعتبر الأعمال التالية خارج نطاق هذه المنافسة، ولا يجوز للمتنافس تضمين تكلفتها ضمن العرض المالي إلا إذا طُلب ذلك صراحة كبند اختياري منفصل:

- التشغيل والمراقبة الأمنية على مدار الساعة (SOC 24/7) أو خدمات الاستجابة المدارة (MDR).
- تشغيل وإدارة أنظمة إدارة الأحداث الأمنية (SIEM Operations) والتنبيهات اليومية.
- تنفيذ اختبارات الاختراق (Penetration Testing) أو التقييمات الأمنية الفنية للأنظمة والشبكات.
- توريد أو تركيب أي أجهزة مادية (Hardware) أو بيع تراخيص برمجيات (License Sales).
- العمليات اليومية لإدارة تقنية المعلومات أو الدعم الفني المباشر للمستخدمين.

٧. مراحل التنفيذ المقترحة

يُطلب من المتنافس تقديم منهجية تنفيذ تفصيلية، على أن تراعي المراحل الاسترشادية التالية:

المرحلة	المحتوى الرئيسي
المرحلة الأولى: التقييم وتحديد الأولويات	مراجعة شاملة للوضع الحالي وتصنيف الفجوات ووضع خطة معالجة مفصلة بالأولويات والموارد والجدول الزمنية
المرحلة الثانية: الحوكمة وسد الفجوات	تطوير وتحديث وثائق إطار الحوكمة، وتقديم الدعم الاستشاري الفني لتنفيذ ضوابط الأمان وإدارة الأصول والهويات
المرحلة الثالثة: التقارير وخارطة الطريق	مراجعة المخرجات، تسليم التقارير النهائية وسجل المخاطر المحدث، ووضع خارطة طريق للمبادرات الأمنية المستقبلية

٨. المخرجات المطلوبة

- خطة معالجة الفجوات (GAP Remediation Plan) موثقة وتفصيلية.
- إطار عمل حوكمة محدث (سياسات وإجراءات الأمن السيبراني).
- سجل مخاطر سيبرانية محدث (Risk Register) مع خطط التخفيف والمراقبة.
- تقرير فني يوضح التحسينات والإعدادات الأمنية المنفذة على الأنظمة القائمة.
- تقارير تنفيذية دورية (شهرية) ترفع للإدارة العليا.
- خارطة طريق للمبادرات الأمنية المستقبلية.

٩. المدة الزمنية المستهدفة للتنفيذ

يُتوقع تنفيذ نطاق العمل الكامل خلال مدة لا تتجاوز [يُحدّد — يُسترشد بـ 3 أشهر] من تاريخ توقيع العقد ومباشرة الأعمال، ويُطلب من المتنافس تقديم جدول زمني تفصيلي مقترح ضمن عرضه الفني موضحاً فيه مدة كل مرحلة والمخرجات المرتبطة بها.

١٠. متطلبات التأهيل للمتنافسين

يجب على المتنافس تلبية المتطلبات التالية كحد أدنى للنظر في عرضه:

1. امتلاك سجل تجاري ساري المفعول بنشاط ذي علاقة بتقنية المعلومات أو الأمن السيبراني.
2. خبرة عملية لا تقل عن [يُحدّد — يُستَرشد بـ 3] سنوات في تقديم خدمات استشارية في مجال حوكمة أمن المعلومات وإدارة المخاطر والامتثال.
3. تقديم ما لا يقل عن (2-3) أعمال سابقة مماثلة نُفذت خلال آخر ثلاث سنوات، مرفقاً بها خطابات إسناد أو تركية من العملاء إن أمكن.
4. توفر فريق عمل مؤهل يحمل شهادات مهنية معتمدة ذات صلة (مثل CISSP، CISM، ISO/IEC 27001 Lead، Implementer/Auditor، أو ما يعادلها).
5. الالتزام بأنظمة ولوائح الجهات التنظيمية ذات العلاقة في المملكة العربية السعودية (بما في ذلك ضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني ذات الصلة).
6. عدم وجود تعارض مصالح مع الجمعية أو أي من العاملين فيها، وعدم إدراج المنشأة في أي قوائم حظر أو تصنيف سلبي لدى الجهات الحكومية.
7. تقديم إقرار خطي بالموافقة على جميع بنود هذه الكراسة والالتزام بها في حال الترسية.

١١. متطلبات ومحتويات تقديم العرض

يُطلب من المتنافس تقديم عرضه في ملفين (أو مطروفين) منفصلين كما يلي:

(أ) العرض الفني، ويشمل:

- منهجية العمل المقترحة والجدول الزمني التفصيلي لكل مرحلة.
- السير الذاتية لأعضاء فريق العمل المقترح وشهاداتهم المهنية.
- قائمة بالأعمال المرجعية السابقة المماثلة مع بيانات التواصل مع العملاء السابقين.
- نسخة من السجل التجاري وأي تراخيص أو شهادات مهنية للمنشأة.
- إقرار عدم تعارض المصالح موقّعاً من المفوض بالتوقيع.

(ب) العرض المالي، ويشمل:

- التكلفة الإجمالية للمشروع موضعاً فيها ما إذا كانت شاملة أو غير شاملة ضريبة القيمة المضافة.
 - جدول الدفعات المقترح المرتبط بمراحل التنفيذ أو المخرجات.
 - تفصيل التكلفة حسب المرحلة أو البند إن وجد.
- يجب أن يكون العرض المالي مستقلاً تماماً عن العرض الفني، ولا يجوز الإشارة إلى أي قيمة مالية داخل العرض الفني.

١٢. معايير التقييم والترسية

سيتم تقييم العروض المستوفية للشروط وفق المعايير التالية (الأوزان استرشادية وقابلة للتعديل من قبل الجمعية قبل طرح المنافسة نهائياً):

معايير التقييم	الوزن النسبي
جودة المنهجية الفنية والخطة الزمنية	30%
خبرة المنشأة وفريق العمل والشهادات المهنية	20%
الأعمال المرجعية السابقة المماثلة	20%
العرض المالي	30%

تحتفظ الجمعية بحقها في استبعاد أي عرض غير مستوفٍ للحد الأدنى من متطلبات التأهيل، وفي طلب توضيحات إضافية من أي متنافس دون أن يُعد ذلك التزامًا بقبول عرضه، وفي عدم ترسية المنافسة على أقل العروض سعرًا إذا لم يكن مستوفيًا للمعايير الفنية.

١٣. آلية الاستفسارات والتواصل

- تُقدّم جميع الاستفسارات المتعلقة بهذه الكراسة كتابيًا عبر البريد الإلكتروني IT@ENSAN.ORG.SA، قبل الموعد المحدد لآخر يوم لتقديم الاستفسارات.
- تقوم الجمعية بتعميم الإجابات على جميع المتنافسين المسجلين دون الإشارة إلى مصدر الاستفسار، ضمانًا لمبدأ تكافؤ الفرص.
- لا يُعتد بأي تواصل شفهي أو غير موثق كتابيًا في تفسير بنود هذه الكراسة.

١٤. الجدول الزمني للمنافسة

التاريخ	البند
2026/09/10	تاريخ طرح الكراسة
2026/09/20	آخر موعد لاستقبال الاستفسارات
2026 /09/ 25-11	تاريخ الرد على الاستفسارات
2026/09/30	آخر موعد لتقديم العروض
2026/10/01	الموعد المتوقع لإعلان الترسية

١٥. الشروط العامة والتعاقدية

1. سرية المعلومات: يلتزم المتنافس الفائز بتوقيع اتفاقية عدم إفصاح (NDA) مع الجمعية قبل مباشرة الأعمال أو الاطلاع على أي معلومات أو أنظمة تخص الجمعية.
2. الملكية الفكرية: تؤول جميع المخرجات والوثائق والتقارير الناتجة عن هذا المشروع إلى الجمعية بشكل كامل وحصري فور اعتمادها ودفع مستحقاتها.
3. سريان العرض: يبقى العرض المقدم ساري المفعول وملزماً للمتنافس لمدة [يُحدّد — يُسترشد بـ 30] يوماً من تاريخ آخر موعد لتقديم العروض.
4. الضمانات: [تحدد الجمعية ما إذا كانت تتطلب ضماناً ابتدائياً و/أو نهائياً ونسبته، أو الاستغناء عنهما نظراً لطبيعة الخدمات الاستشارية].
5. الغرامات التأخيرية: يخضع المتنافس الفائز لغرامة تأخير عن كل يوم تأخير في تسليم المخرجات المتفق عليها دون عذر مقبول، بنسبة [1%] من قيمة العقد، وبحد أقصى [10%].
6. شروط الدفع: تتم فوترة قيمة المشروع على دفعات مرتبطة بمراحل التنفيذ أو المخرجات المعتمدة، وفق ما يُتفق عليه في العقد النهائي.
7. الالتزام بالأنظمة: يلتزم المتنافس الفائز بجميع الأنظمة واللوائح السارية في المملكة العربية السعودية ذات العلاقة بطبيعة الخدمات المقدمة.
8. حق الجمعية في الإلغاء: تحتفظ الجمعية بحقها في إلغاء المنافسة أو تعديل نطاقها أو تمديد مواعيدها في أي وقت دون تحمل أي التزام مالي أو قانوني تجاه المتنافسين.
9. فض النزاعات: في حال نشوء أي نزاع يتعلق بهذه المنافسة أو العقد الناتج عنها، يسعى الطرفان لتسويته ودياً، وفي حال تعذر ذلك يُحال إلى الجهة القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.

بتقديم المتنافس لعرضه، فإنه يُقر بأنه اطلع على جميع بنود هذه الكراسة وفهمها وقبل الالتزام بها دون تحفظ.