

## معايير وأبعاد المقياس

معايير القيادة	المعايير
معايير الثقافة التنظيمية	
معايير عمليات إدارة المعرفة والتعلم المؤسسي	
معايير حوكمة البيانات وتقنية المعلومات	

المراجعة والتحسين	الأبعاد
التطبيق	
المنهجية	

### مستويات نضج إدارة المعرفة والتعلم المؤسسي

مستوى النضج: إدارة المعرفة متغيرة وناضجة	المستوى الأول
مستوى النضج: إدارة المعرفة سائدة ومتقدمة	المستوى الثاني
مستوى النضج: إدارة المعرفة مشهورة ومشهودة	المستوى الثالث
مستوى النضج: مبتدئ في إدارة المعرفة	المستوى الرابع

### منهجية العمل ومخرجات المشروع

الوصف	الخدمة
<p>يقوم الفريق الاستشاري بتقييم مستوى النضج المؤسسي لإدارة المعرفة بالجمعية، وذلك من خلال الخطوات التالية:</p> <p><b>أولاً: التحضير والتخطيط</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ورش تعريفية حول إدارة المعرفة وأهمية المقياس</li> <li>• تشكيل فريق العمل الداخلي: من ممثلين عن القيادة، الموارد البشرية، تقنية المعلومات، ومجالات العمليات.</li> <li>• تحديد الهدف من المقياس: مثال: "تقييم نضج إدارة المعرفة لتحسين الأداء المؤسسي في الجمعية".</li> <li>• تصميم جدول زمني محدد للتقييم.</li> </ul> <p><b>ثانياً: جمع البيانات والتقييم</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• توزيع استبانة التقييم المهنية على المقياس مبنية على 4 معايير رئيسية: القيادة.</li> <li>• الثقافة التنظيمية.</li> <li>• عمليات إدارة المعرفة والتعلم.</li> <li>• الحوكمة والتقنية.</li> <li>• آلية التقييم:</li> </ul>	تقييم مستوى النضج المؤسسي في إدارة المعرفة

كل سؤال يقيم على مقياس خماسي (من 1 إلى 5).

يتم التقييم من خلال:

- استبانات.
- مقابلات مع المعنيين.
- مراجعة وثائق وسياسات موجودة.

**ثالثاً: تحليل النتائج**

جمع النقاط لكل معيار وفق المقياس.

**رابعاً: عرض النتائج والتوصيات.**

- إعداد تقرير مفصل يحتوي على:
  - النتائج بالأرقام والنسب.
  - نقاط القوة.
  - نقاط التحسين.
  - توصيات عملية
- عرض النتائج على مجلس الإدارة لاتخاذ قرارات داعمة.

**خامساً: وضع خطة تحسين وتطوير**

- بناء خطة عمل موجهة بناءً على نتائج المقياس
  - تحسين القيادة المعرفية
  - تطوير الثقافة الداعمة للمشاركة
  - بناء العمليات المؤسسية للمعرفة
  - تحسين الحوكمة والأنظمة الداعمة

**سادساً متابعة التحسين والتقييم الدوري**

- جدولة تقييم دوري
- دمج المقياس ضمن تقييم الأداء العام في الجمعية

## المخرجات

تقرير يتضمن:

- مقدمة للتعريف بالمقياس.
- نتائج المقياس وفق المعايير:
  1. معيار القيادة.
  2. معيار الثقافة التنظيمية.
  3. معيار عمليات إدارة المعرفة والتعلم المؤسسي.
  4. معيار حوكمة البيانات وتقنية المعلومات.
- نتائج التقييم.
- مستوى نضج الجمعية في إدارة المعرفة.
- الرأي الاستشاري.
- الإجراءات المطلوبة لفرص التحسين والتطوير.

## نطاق العمل

نطاق عمل الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام "إنسان":

- تعيين مدير للمشروع يملك الصلاحية في الاعتماد والرد.
- تسهيل مهمة الاستشاريين من خلال الالتزام بجدول التنفيذ، والمشاركة في جهود التنسيق والمتابعة التي تتطلبها كل مرحلة.
- التنسيق مع المدعويين من منسوبي الجمعية، لحضور الاجتماعات وورش العمل المطلوبة حسب الخطة التنفيذية في هذا المشروع.
- تنفيذ التكاليف والمهام المطلوبة في مراحل المشروع المختلفة وتسليمها للفريق الاستشاري بحسب الخطة التنفيذية.
- التأكد من أن مخرجات المشروع لا تتعارض مع الأنظمة والسياسات واللوائح الداخلية أو الحكومية.

نطاق عمل الجهة:

- تقديم الخدمات المشمولة بهذا العرض لجمعية إنسان.
- إدارة وتسيير ورش العمل.
- تقديم الاستشارة وفق المنهجيات العلمية المعتمدة لدى الجهة

مدة تنفيذ المشروع

خدمات المشروع	زمن التنفيذ
تقييم مستوى النضج المؤسسي في إدارة المعرفة	4 أسابيع

تحديد مواعيد الأعمال والورش بشكل دقيق مع فريق الجمعية في بداية المشروع.