



قياس الأثر المجتمعي

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



قياس الأثر المجتمعي

تقرير
قياس الأثر

لدراسات العائد المجتمعي على الاستثمار SROI

٢٠١٨-٢٠٢٠



قياس الأثر المجتمعي

المحتويات

- كلمة رئيس مجلس الإدارة
- قياس الأثر المجتمعي بجمعية إنسان
- المنهجية المستخدمة في دراسة قياس الأثر المجتمعي
- ملخص الدراسات المنفذة
- تعريف المصطلحات
- دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لبرنامج الملك سلمان
- دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لبرنامج خدمات الإسكان

كلمة رئيس مجلس الإدارة

جمعية إنسان:

نشأت الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الرياض (إنسان) بمبادرة من رجال الأعمال وأهالي مدينة الرياض ، وحظيت بعناية واهتمام خادم الحرمين الشريفين الملك / سلمان بن عبدالعزيز آل سعود _ حفظه الله، حيث أيدتها وتعهدها برعايته، وتولى رئاسة مجلس إدارتها لـ 13 عاماً ، ثم تابع مسيرتها رجال مخلصين إلى أن حظيت برئاسة صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن بندر بن عبدالعزيز (أمير منطقة الرياض) الذي ساهم بدعمه المادي والمعنوي وتشجيعه وحضوره، حيث كان لتوجيهاته السديدة الأثر فيما تحقق من استمرارية نمو ونجاح هذه الجمعية.. وبمتابعة شخصية من صاحب السمو الملكي الأمير / أحمد بن فهد بن سلمان بن عبد العزيز، نائب أمير المنطقة الشرقية، نائب رئيس مجلس الإدارة، ورئيس اللجنة التنفيذية الذي يتولى الإشراف العام ومتابعة أعمال الجمعية عن قرب.

وتعد إنسان هيئة خيرية متخصصة برعاية الأيتام السعوديين (داخل منطقة الرياض) وبدأت في العمل التنفيذي في عام 1420هـ، وتعني الجمعية بتوفير الرعاية الاجتماعية والتعليمية والصحية للأيتام، وتقديم النفقات المادية، ضمن أسرهم الطبيعية، إضافة إلى الأنشطة والبرامج والخدمات المتنوعة. وترعى الجمعية نحو 40.000 ألف يتيماً ویتيماً وأرملة تقدم لهم الخدمات والرعاية الاجتماعية عبر 20 فرعاً منتشرة في محافظات منطقة الرياض.

الأهداف:

أما بالنسبة لأهداف الجمعية فقد جاءت منسجمة مع تطلعاتها، وتمثلت تلك الأهداف في غرس باديء الدين الحنيف لدى اليتيم، وتوفير أوجه الرعاية المادية والمعنوية للمستفيدين، إضافة إلى تقديم المساعدات لهم في مواجهة المشكلات التي تعترضهم.

رؤية الجمعية:

جاءت رؤية الجمعية منسجمة مع الرؤية الوطنية للمملكة 2030 حيث انبثقت رؤية الجمعية من خلال الريادة في تمكين المستفيد بمهنية عالية عبر منظومة مستدامة. وتسعى الجمعية إلى تحقيق رؤيتها عبر مجموعة من البرامج النوعية التي تعني بتأهيل الأيتام لمواجهة الحياة وتوفير فرص وظيفية، وعملية لهم عبر استخدام أحدث الطرق والأساليب العلمية الحديثة، كي يستطيعوا الاعتماد على أنفسهم.

قيم الجمعية:

أما قيم الجمعية فقد حرصت إنسان على المحافظة على كرامة اليتيم، وكذلك التميز والجودة في تقديم الخدمات، والفاعلية، والشفافية في جميع تعاملاتها. إضافة إلى العدالة والعمل الجماعي.

فروع إنسان:

استمراراً لتنفيذ خطة الجمعية الإستراتيجية الرامية إلى تغطية كافة محافظات الرياض، فقد اتسع نطاق الجمعية الجغرافي تدريجياً، في فترة قياسية مقارنة بتاريخ نشأتها، حيث بلغ عدد فروع إنسان 20 فرعاً، منها خمسة فروع في العاصمة الرياض، و15 مماثلة في كل من محافظات (الخرج - الدوادمي - الأفلاج - المجمع - الزلفي - وادي الدواسر - القويعية - شقراء - عفيف - رماح - حوطة بني تميم - الحريق - السليل - حريملاء - مرات) إضافة إلى نادي إنسان الاجتماعي للأبناء ، وآخر لفتيات إنسان.

برامج الجمعية:

(1) الإسكان في إنسان:

ترصد الجمعية ميزانية سنوية للإسكان، إضافة إلى إبرام مجموعة من الاتفاقيات مع عدد من الجهات ذات الصلة، واشتملت مجالات الإنفاق على شراء وترميم المنازل، واستكمال وهدم وإعادة البناء.

(2) الكفالات:

يساهم برنامج الكفالة في إنسان بسد احتياجات الأيتام وتقديم النفقات الأساسية والموسمية لهم، وتنقسم الكفالة إلى (كفالة يتيم - كفالة أم اليتيم - كفالة دائمة).

(3) الرعاية التعليمية في إنسان:

تسعى الجمعية من خلال برنامج الرعاية التعليمية إلى تحقيق تطلعات الأبناء الدراسية وبناء مستقبل واعد لهم وفق تخصصاتهم العلمية. واشتملت مجالات الإنفاق على:

- ◀ توفير الحقيبة المدرسية
- ◀ إلحاق المتعثرين بدروس التقوية
- ◀ توفير وسائل المواصلات
- ◀ إلحاق الطلاب بالمدارس الأهلية
- ◀ إلحاق المتفوقين ببرامج الابتعاث

(4) الرعاية الصحية في إنسان:

حرصت الجمعية على المحافظة على صحة وسلامة المستفيدين ومساعدتهم في تلقي العلاج لمختلف الأمراض، والمساهمة في تحقيق أفضل الخدمات الصحية لهم، ورفع مستوى الوعي الصحي والتوجيه والإرشاد للمستفيدين من خدمات الجمعية.

(5) كسوة الشتاء:

تنفذ الجمعية مشروع كسوة الشتاء من بداية دخول فصل الشتاء من كل عام للتخفيف من معاناة الأبناء لمواجهة برودة الأجواء القارصة، واشتملت مجالات الإنفاق على ملابس الشتاء، والبطانيات، وأجهزة التدفئة.

(6) هدية العيد:

تقوم الجمعية بإيداع المبلغ المخصص لهدية العيد في حسابات الأسر ليتمكنوا من شراء ما يناسبهم من الهدايا والألعاب، وقضاء أوقات ممتعة بالمدن الترفيهية والأماكن السياحية.

(7) الحج والعمرة:

تسير الجمعية رحلات الحج والعمرة للمستفيدين سنويا، لأداء فريضة الحج انطلاقاً من أهدافها في غرس مبادئ الدين الإسلامي الحنيف في عقل اليتيم ووجدانه حتى ينشأ قويا العقيدة، راسخ الإيمان، وذلك من خلال التعاقد مع أفضل الحملات المتخصصة لضمان راحة أبنائها.

(8) زكاة المال:

تعددت أوجه الدعم في جمعية إنسان، ومن ضمنها "زكاة المال" فقد صدرت فتوى سماحة الشيخ/ عبد العزيز بن باز - رحمه الله - بجواز دفع الزكاة لجمعية إنسان. وتصرف في توفير الاحتياجات الأساسية للأيتام.

(9) صندوق أوقاف إنسان:

عبارة عن محفظة استثمارية متوافقة مع الشريعة الإسلامية، وتوسع الجمعية من خلاله إلى الاعتماد على تشغيل الأوقاف لزيادة الموارد المالية للجمعية لمواجهة المعدلات المتزايدة في عدد الأيتام الذين تشملهم خدمات الجمعية.

(10) زكاة الفطر:

بإمكان المتبرع توكيل الجمعية بمبلغ زكاة الفطر، وبدورها سوف تقوم الجمعية بإيداع المبلغ في حسابات الأسر، وذلك مراعاة لمشاعر الأيتام وحفاظاً على كرامتهم أثناء استلامهم للزكاة. وقد أجاز معالي الشيخ / عبدالله بن محمد المطلق -المستشار بالديوان الملكي وعضو هيئة كبار العلماء- هذه الطريقة التي تخفف العناء على الجمعية وأبنائها المستفيدين.

(11) الأضاحي:

بإمكانك إدخال الفرح والسرور إلى نفوس الأيتام، من خلال توكيل الجمعية عبر إيداع قيمة الأضحية بأحد حسابات الجمعية، وستتولى الجمعية شراء الأضحية وتوزيعها على الأسر بطريقة مناسبة تحفظ لهم كرامتهم عند استلامها من أحد فروع الشركات المتعقدة.

(12) الأسهم العشرة:

آفاق واسعة وميسرة لدعم الخدمات التي تقدمها الجمعية للأسر المستفيدة، حيث خصص سهم بعشرة ريالات يصرف على الخدمة المقدم، واشتملت مجالات إنفاق الأسهم العشرة على توفير (برادة مياه - بطانية الشتاء - الحقيبة المدرسية - كسوة العيد - تسديد فواتير الخدمات - تسديد إيجار - السلة الرمضانية - رعاية صحية ونفسية - تدريب وتأهيل - الحج والعمرة.

(13) الصدقة اليومية:

أطلقت الجمعية مشروع الصدقة اليومية، الذي يتيح التبرع بريال واحد عن كل يوم لمدة سنة كاملة، ويأتي مشروع الصدقة اليومية امتداداً لمشاريع الجمعية التي تعود بالفائدة على المستفيدين، الذين بلغ عددهم نحو 40.000 ألف يتيم ویتيمة وأرملة تقدم لهم الخدمات والرعاية الاجتماعية عبر 20 فرعاً منتشرة في محافظات الرياض.

قياس الأثر المجتمعي بجمعية إنسان

استجابة للطلب المتزايد لتوفير الدليل العلمي والعملي وقياس الأثر المتحقق على المستفيدين بدلاً من الاستثمار في المخرجات فقط، قامت الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الرياض (إنسان) بتنفيذ دراسات قياس العائد المجتمعي على الاستثمار، للتعرف على أثر أكبر مشاريعها المنفذة، حيث تم التعاقد مع جهة متخصصة ولديها الخبراء الممارسون في مجال تنفيذ دراسات قياس الأثر المجتمعي للمشاريع.

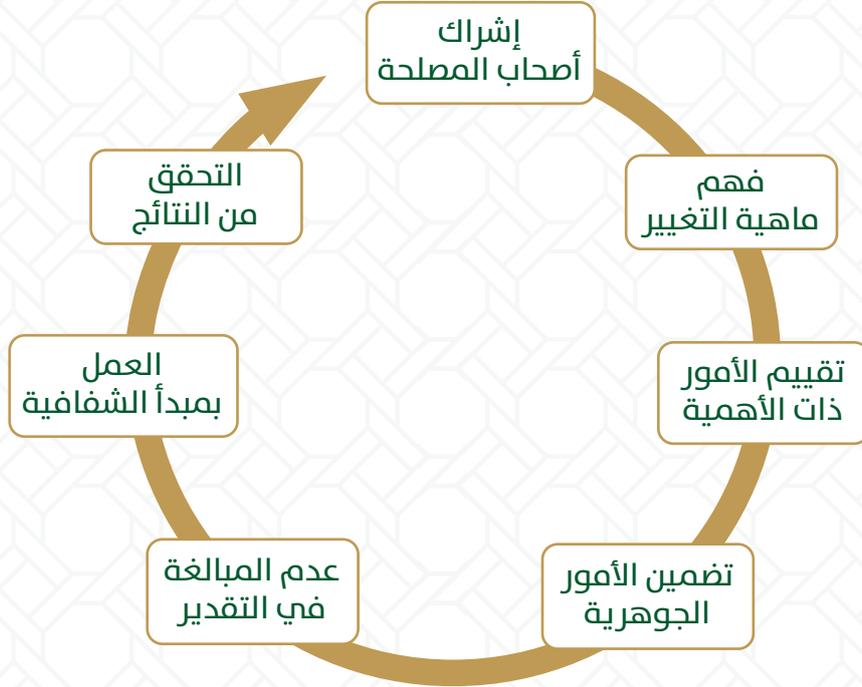
من خلال التطبيق الفعال لقياس الأثر المجتمعي على الاستثمار لمشاريع الجمعية، ستمكن جمعية إنسان من تحقيق الآتي:

1. فهم مقدار التغيير الذي تحدثه في حياة المستفيدين (القيمة المجتمعية).
2. تحسين إدارة مشاريعها بطريقة أكثر احترافية بهدف تحقيق قيمة مجتمعية أكبر.
3. التواصل مع الأطراف المعنية بخصوص القيمة المجتمعية المقدمة.
4. توفير مسؤولية أكبر تجاه جميع أصحاب المصلحة المعنيين.
5. توثيق القيمة الناتجة عن الشراكات مع أصحاب المصلحة.
6. اتخاذ قرارات أكثر فعالية لكيفية استثمار مواردها.

المنهجية المستخدمة في الدراسة

تعتبر منهجية العائد المجتمعي على الاستثمار (SROI) منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة، يأخذ العوامل الاجتماعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وإحدى الطرق المعتمدة لتقييم الآثار الاجتماعية. وتعرّف بأنها: مجموعة من المبادئ تستند إلى إطار عمل.

هذه المبادئ هي:



وأما إطار المنهجية فيشمل ست مراحل كما في المخطط التالي:



قائمة المصطلحات

عبارة عن مجموعة التغييرات الإيجابية /أو السلبية التي تطرأ في مجتمع والناجمة عن أنشطة المؤسسة.	الأثر المجتمعي
أي قياس أثر التغييرات (النتائج) التي تطرأ بشكل مقصود (أو غير مقصود) على المستفيدين بسبب الخدمات والمنتجات المقدمة من المنظمة والتي لا يحددها المستفيد بقيمة اقتصادية مجملية.	قياس الأثر المجتمعي
مدى الأثر الذي تتركه أنشطتنا على أفراد المجتمع.	القيمة المجتمعية
منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة، تأخذ العوامل المجتمعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وإحدى الطرق المعتمدة لتقييم الآثار المجتمعية.	العائد المجتمعي على الاستثمار SROI
Social Return On Investment	SROI
هو عملية تتضمن فهم تام وقياس دقيق وإعداد تقارير خاصة بالقيم المجتمعية والبيئية والاقتصادية التي فرضتها المنظمة.	تحليل العائد المجتمعي على الاستثمار
الأنشطة، الإطار الزمني، الحدود، نوع تحليل العائد المجتمعي على الاستثمار.	النطاق
أفراد أو منظمات أو كيانات تختبر التغيير، سواء أكان تغييراً إيجابياً أم سلبياً كنتيجة للنشاط قيد التحليل.	أصحاب المصلحة
جدول يعرض كيف يحدث نشاط ما فرقا: وكيف يستخدم موارده لتقديم أنشطة تؤدي تالياً إلى نتائج معينة لمختلف أصحاب المصلحة.	خارطة التأثير
المساهمات/ الاستثمارات المقدمة من كل صاحب مصلحة والتي تعتبر ضرورية للنشاط الذي يحدث.	المدخلات Inputs
طريقة لوصف النشاط فيما يتعلق بالمنتجات الناتجة عن الأنشطة لكل صاحب مصلحة باستخدام مصطلحات كمية.	المخرجات Outputs



ملخص دراسة العائد المجتمعي لبرنامج الملك سلمان

التعريف بالبرنامج:

يعد برنامج الملك سلمان الركييزة الأهم في برامج التمكين التي تسعى لها جمعية إنسان، حيث يتم من خلاله تدريب وتأهيل المستفيدين والمستفيدات، وترسيخ أهمية العمل في نفوسهم ومساعدتهم في الحصول على فرص وظيفية بمختلف المجالات وتمكينهم بمشاريع تحقق لهم الاكتفاء الذاتي.

كما يعني بنشر ثقافة الاعتماد على النفس بين الأيتام فوق سن 18 عاما والأمهات وبيان أهميته وجدواه على مستقبل الأسرة، وتمكينهم من توليد دخل ذاتي يمكنهم من رعاية أنفسهم من خلال إقامة المشاريع التجارية وتأهيلهم لتوظيفهم ونقلهم من الرعاية إلى العمل الإنتاجي والعمل على ابتكار برامج نوعية تتوافق مع أفضل الممارسات في مجال البرامج التربوية، والاجتماعية، والمهنية، والابداع.

كما يقدم البرنامج مجموعة من الخدمات والمتمثلة في الآتي:

- ◀ التدريب والتأهيل.
- ◀ دعم المشاريع والمبادرات.
- ◀ دعم التعليم الجامعي.
- ◀ توفير الفرص الوظيفية.

مراحل الدراسة:

المرحلة (1) وضع النطاق وتحديد أصحاب المصلحة

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير " الأثر / القيمة الاجتماعية " على الاستثمار لأنشطة برنامج الملك سلمان للأعوام 2018-2020م حيث قمنا بدعم (3867) مستفيداً من خدمات البرنامج بمساهمة مالية مقدارها (41,136,600) ريالاً، وفقاً لنطاق الدراسة التالي:

المرحلة (1)	1.1 تحديد النطاق
1	اسم المنظمة
2	اسم المشروع المراد قياس أثره
3	النطاق الزمني الذي ستغطيه الدراسة (القياس)
4	الغرض / الهدف من قياس أثر المشروع
5	الجمهور / الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطي نتائج القياس؟)
6	خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع
7	الموارد اللازمة لتنفيذ دراسة قياس الأثر (حدد)
8	من سيقوم بعملية القياس (داخلي/خارجي)؟
9	تحديد نطاق الأنشطة/ النشاط المراد دراسة قياس أثره (تسمية النشاط، والنطاق الجغرافي)
10	نوع القياس (تنبأ أم تقييم)
	1. معرفة أثر الخدمات المقدمة للمستفيدين والعمل على تحسينها. 2. إبراز أثر المساهمات والدعم المقدم من أصحاب المصلحة على المشروع. مجلس الإدارة، الداعمون، الشركاء، الإدارة التنفيذية. طلب من مجلس إدارة الجمعية. فريق المشروع، موارد مالية، معلومات وبيانات المشروع. مستشار خارجي مع فريق العمل الداخلي. خدمات برنامج الملك سلمان (تدريب وتأهيل، تعليم، توظيف، تمويل مشاريع)، المقدمة للمستفيدين والمستفيدات في منطقة الرياض. تقييمي (مشروع منفذ)

أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة هم أولئك الأشخاص أو المنظمات التي تؤثر أو تتأثر بأنشطة وخدمات البرنامج، ولضمان تحديد أصحاب المصلحة بشكل مناسب، قمنا بالتالي:

أ - تحديد أصحاب المصلحة:

كانت الخطوة الأولى بعد تحديد نطاق مشروع الدراسة، هي تحديد جميع أصحاب المصلحة للمشروع المستهدف بالدراسة، ومن ثم التركيز على أصحاب المصلحة الذين لهم تأثير مباشر.

تحديد مجموعات أصحاب المصلحة

قمنا بتحديد أولي لجميع أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشروع (بشكل مباشر أو غير مباشر)، ومن ثم عقد حلقة نقاش مع الموظفين المسؤولين عن خدمات البرنامج للتأكد من شمولية تحديد جميع أصحاب المصلحة.

اختيار أصحاب المصلحة الرئيسيين

تم اختيار أصحاب المصلحة الذين وقع عليهم تغيير حقيقي من أنشطة المشروع، وذلك من خلال المناقشة مع فريق العمل بالجمعية المباشرون لتقديم الخدمة إضافة إلى الفريق المشرف على مشروع الدراسة من الجمعية.

2.1 أصحاب المصلحة			المرحلة (1)		
م	أصحاب المصلحة	كيفية تأثيرهم أو تأثرهم (صلتهم / دورهم بالمشروع)	ما الذي سيتغير بالنسبة لهم؟ أو ماذا نستهدف أن نغير لديهم؟	تأثير سلبي أم إيجابي	قرار إشراكهم (نعم/لا)
1	المستفيد (اليتيم)	المستفيد الرئيسي من المشروع	تحقيق الاكتفاء الذاتي	إيجابي	نعم
2	المستفيدات (الأرامل)	المستفيد الرئيسي من المشروع	تحقيق الاكتفاء الذاتي	إيجابي	نعم
3	المتطوعون	المساهمة في تنفيذ الخدمات والبرامج	تعزيز المشاركة المجتمعية	إيجابي	نعم
4	الداعمون (المتبرعون)	مقدم دعم (تمويل أو تبرعات)	تعزيز الدور المجتمعي للداعمين	إيجابي	نعم
5	الشركاء	تدريب مجاني	تعزيز الدور المجتمعي للشركاء	إيجابي	نعم
6	جمعية إنسان	الجهة المنفذة الرئيسية	تحقيق المحور الاستراتيجي الأول	إيجابي	نعم
7	الجهات الخيرية	المشاركة والمساهمة في تقديم خدمات المشروع	تعزيز التعاون والشراكة في تقديم خدمات المستفيدين	إيجابي	نعم
8	الجهات والمراكز والمعاهد التدريبية	تدريب مجاني	تعزيز التعاون والشراكة في تقديم خدمات المستفيدين	إيجابي	نعم
9	الجامعات	تقديم خدمات تعليمية (مجانية/تخفيض)	تعزيز التعاون والشراكة في تقديم خدمات المستفيدين	إيجابي	نعم
10	المدرّبون	تقديم دورات تدريبية مجانية	تعزيز التعاون والشراكة في تقديم خدمات المستفيدين	إيجابي	نعم
11	القطاع الخاص	تقديم خدمة توظيف المستفيدين	تعزيز التعاون والشراكة في تقديم خدمات المستفيدين	إيجابي	نعم
12	المعلمون	تقديم دروس تعليمية	تعزيز التعاون والشراكة في تقديم خدمات المستفيدين	إيجابي	لا
13	الجهات الحكومية	خدمات مساندة	تعزيز التعاون والشراكة في تقديم خدمات المستفيدين	إيجابي	لا
14	الجهات الإشرافية	خدمة إشرافية	تعزيز الثقة والشفافية والحوكمة	إيجابي	لا
15	الإعلام	النشر الإعلامي	تعزيز المشاركة المجتمعية	إيجابي	لا

إشراك أصحاب المصلحة

يبين الجدول التالي الطريقة المستخدمة لإشراك أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة.

3.1 إشراك أصحاب المصلحة					المرحلة (1)	
نسبة الإشراك المتحققة	العدد المتحقق	العينة المستهدفة	العدد الفعلي	طريقة إشراكهم (التواصل معهم)	أصحاب المصلحة	م
67%	370	553	3685	استبانة إلكترونية + اتصال هاتفي	المستفيدون	1
89%	42	47	47	استبانة إلكترونية + اتصال	المتطوعون	2
38%	5	13	13	استبانة إلكترونية + اتصال	الداعمون والشركاء	3
100%	3	3	3	لقاءات فردية مباشرة	جمعية إنسان	4
100%	1	1	1	اتصال هاتفي	الجهات الخيرية	5
63%	5	8	8	خطاب + استبانة إلكترونية	الجهات والمراكز والمعاهد التدريبية	6
40%	4	10	10	خطاب + استبانة إلكترونية	الجامعات	7
4%	1	25	25	خطاب + استبانة إلكترونية	القطاع الخاص (جهات التوظيف)	8

جمع المعلومات من أصحاب المصلحة

في عملية جمع البيانات والمعلومات حددنا الوسيلة المناسبة لكل صاحب مصلحة بالتشاور مع فريق العمل (كما في الجدول أعلاه)، وأعدنا استبانة لكل فئة من فئات أصحاب المصلحة تتضمن أسئلة دقيقة تساعدنا في تحقيق الهدف من جمع المعلومات المطلوبة، وقمنا بمراجعتها عدة مرات من خلال التشاور مع فريق العمل، والأخذ بمقترحاتهم، مع توضيح الهدف من تحليل الدراسة، والنتائج المراد الوصول لها من خلال الأسئلة ذات الارتباط بتحليل العائد المجتمعي.

بعد ذلك قمنا بتحويلها إلى استبانة إلكترونية لتسهيل عملية جمع وتحليل المعلومات وخاصة في العينات الكبيرة، كما تم العمل على متابعة العدد المتحقق لجميع الأعداد المستهدفة من فئات أصحاب المصلحة.

واجهنا تحديات في عملية جمع المعلومات تمثل في ضعف استجابة بعض أصحاب المصلحة للمشاركة في الإجابة على الاستبانة وخاصة فئة المستفيدين، ولمواجهة هذا التحدي قام فريق مركز الاتصال بجمعية إنسان، بجهد كبير لمواجهة هذا التحدي من خلال تنفيذ اتصالات هاتفية مكثفة على أرقام جوالات المستفيدين لحثهم على التعاون في استيفاء الاستبانة، مما نتج عن ذلك استجابة جيدة حققت النتائج المرجوة.

المرحلة (2) تحديد ووصف النتائج

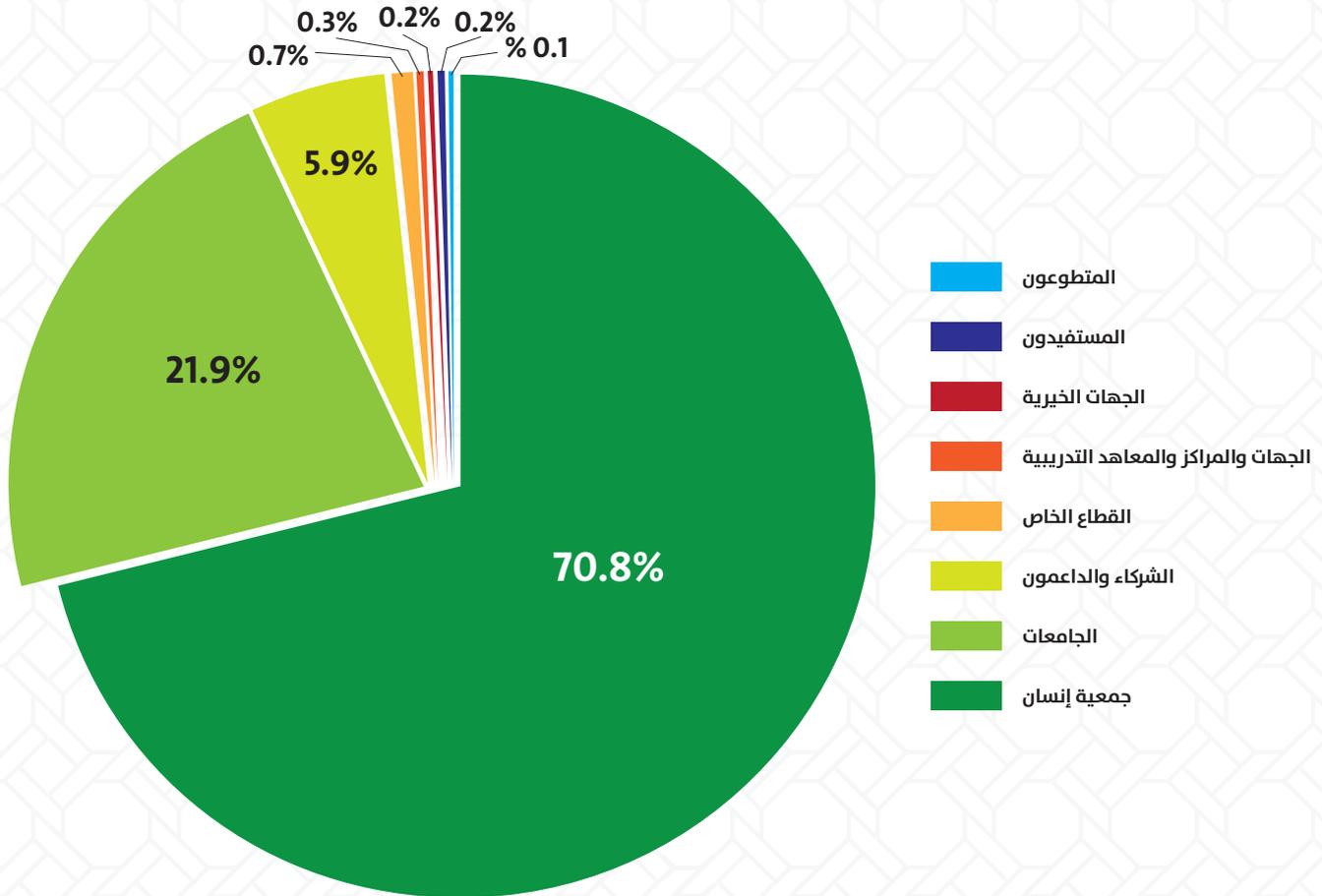
تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لبرنامج الملك سلمان 58.097.646 ريالاً سعودياً مفصلة على النحو الآتي:

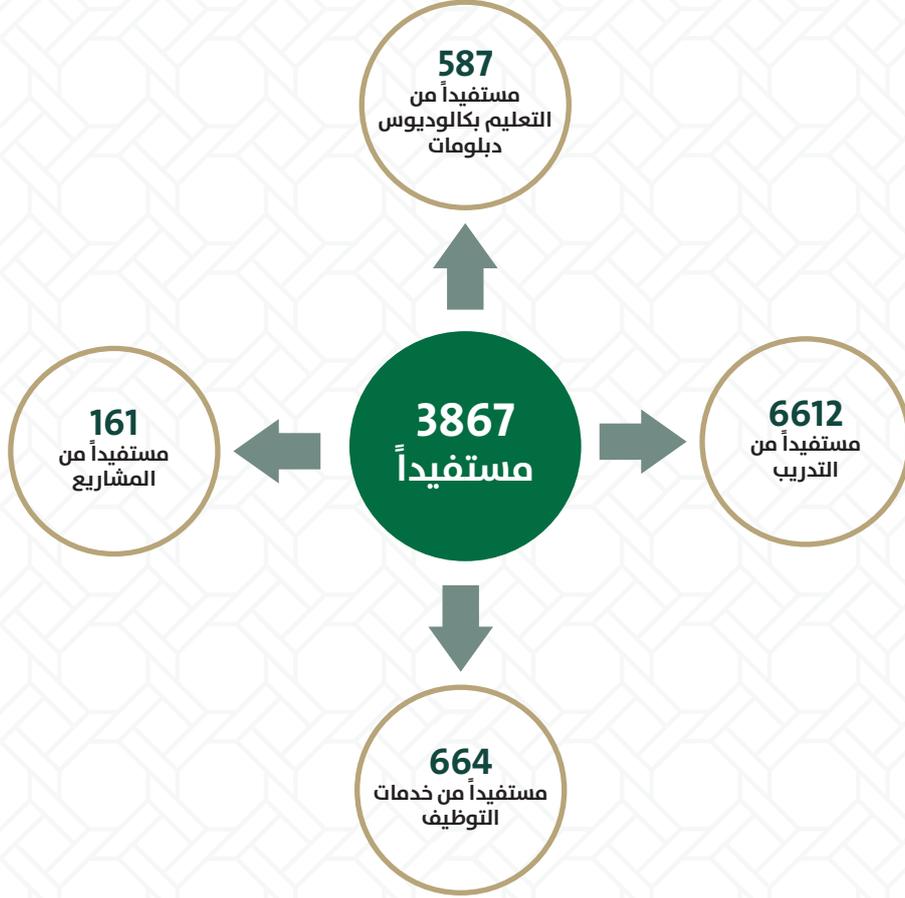
أصحاب المصلحة	توضيح استثمارات أصحاب المصلحة	إجمالي القيمة	النسبة
جمعية إنسان	المبالغ المالية المصروفة على تدريب وتأهيل والتعليم الجامعي لمستفيدي البرنامج	41,136,600	70.8%

النسبة	إجمالي القيمة	توضيح استثمارات أصحاب المصلحة	أصحاب المصلحة
21.9%	12,698,531	تخفيض الرسوم وتدريب بدون مقابل	الجامعات
5.9%	3,068,494	تدريب مجاني لمستفيدي البرنامج ومساهمات مالية	الشركاء والداعمون
0.7%	393,600	خدمات توظيف لمستفيدي البرنامج	القطاع الخاص
0.3%	175,584	تدريب مجاني لمستفيدي البرنامج	الجهات والمراكز والمعاهد التدريبية
0.2%	88,000	مساهمات مالية وتدريب بدون مقابل (تدريب مجاني)	الجهات الخيرية
0.2%	95,437	مساهمات مالية	المستفيدون
% 0.1	76,400	ساعات تطوعية / تدريب مجاني / مساهمات مالية (توفير مواد وهدايا)	المتطوعون

تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا يقتصر على جمعية إنسان فقط.



توضيح المخرجات



قد يزيد العدد في خدمات البرنامج ويعود ذلك على أن المستفيد الواحد يحصل على أكثر من خدمة.

وصف النتائج

تم إعداد "خارطة الأثر" للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

وصف النتائج	التغييرات المقصودة / غير المقصودة	أصحاب المصلحة
كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟
تمكين معرفي ومهاري	تحقيق الاكتفاء الذاتي	المستفيدون (الأيتام) والمستفيدات (الأرامل)
الاستقلال المالي وتحسن المستوى المعيشي	تعزيز المشاركة المجتمعية	المتطوعون
تعزيز مشاركة مجتمعية	تعزيز الدور المجتمعي	الشركاء والداعمون
تحقيق المحور الاستراتيجي الأول	تحقيق المحور الاستراتيجي الأول	جمعية إنسان

وصف النتائج	التغييرات المقصودة / غير المقصودة	أصحاب المصلحة
كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟
تمكين المستفيدات	تعزيز التعاون والشراكة في تقديم خدمات المستفيدين	الجهات الخيرية
تعزيز الشراكة المجتمعي	تعزيز التعاون والشراكة في تقديم خدمات المستفيدين	الجهات والمراكز والمعاهد التدريبية
تعزيز الشراكة المجتمعي	تعزيز التعاون والشراكة في تقديم خدمات المستفيدين	الجامعات السعودية الأهلية
تعزيز الشراكة المجتمعي	تعزيز التعاون والشراكة في تقديم خدمات المستفيدين	القطاع الخاص (جهات التوظيف)

المرحلة (3) التثبت من النتائج وإعطاء قيمة

قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار.

الوصف	المؤشر	المصدر	الكمية	المدة	بداية النتائج
كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟	كيف يمكن قياس التغيير	من أين حصلت على المعلومات؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟
تمكين معرفي ومهاري	عدد المستفيدين الذين افادوا بأن الخدمة المقدمة من جمعية إنسان كان لها تأثير على التمكين المعرفي والمهاري	نتائج استبانة المستفيدين	273	1	1
الاستقلال المالي وتحسن المستوى المعيشي	عدد المستفيدين الذين افادوا بأن الخدمة المقدمة من جمعية إنسان كان لها تأثير في تحقيق الاكتفاء الذاتي والاستقلال المالي وتحسن المستوى المعيشي	نتائج استبانة المستفيدين	281	1	1
تعزيز مشاركة مجتمعية	المساهمات المالية والخدمات والساعات التطوعية المقدمة من المتطوعين	السجلات المالية لجمعية إنسان	1.2%	1	1
تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية	المساهمات المالية المقدمة من الشركاء والداعمين	السجلات المالية لجمعية إنسان	1.2%	1	1

الوصف	المؤشر	المصدر	الكمية	المدة	بداية النتائج
تحقيق المحور الاستراتيجي الأول	المساهمات المالية المصروفة لتدريب وتأهيل مستفيدي البرنامج	السجلات المالية لجمعية إنسان	27%	1	1
تمكين المستفيدات	المساهمات المالية المصروفة على التعليم الجامعي لمستفيدي البرنامج	السجلات المالية لجمعية إنسان	10%	1	1
تعزيز الشراكة المجتمعي	المساهمات المالية المقدمة للبرنامج عبر الجهات الخيرية والمعاهد التدريبية	السجلات المالية لجمعية إنسان	5%	1	1
تعزيز الشراكة المجتمعي	التخفيضات المقدمة في رسوم التعليم الجامعي لمستفيدي الجمعية	السجلات المالية لجمعية إنسان	11%	1	1
تعزيز الشراكة المجتمعي	خدمات التوظيف المقدمة لمستفيدي جمعية من جهات التوظيف	السجلات المالية لجمعية إنسان	17%	1	1

الأثر على حياة المستفيدين من البرنامج

ولتحديد "كمية التغيير" وقياس الأثر على حياة المستفيدين، قمنا بإجراء استطلاع شارك فيه (370) مستفيداً من برنامج الملك سلمان للأعوام 2018-2020م.

أجريت هذه الاستطلاعات بشكل إلكتروني من خلال إرسال رسالة إلى أرقام الهواتف النقالة للمستفيدين لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح.

أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي أفاد بها المستفيدون يحسن ذكرها هنا:

(1) الأثر العام للخدمة المقدمة من جمعية إنسان على حياة المستفيدين:



أفاد (91%) من عينة المستفيدين

بوجود أثر للخدمات المقدمة من جمعية إنسان على حياتهم.

أثر الخدمة المقدمة من جمعية إنسان في تمكين المستوى المعرفي والمهاري للمستفيدين:



أفاد (83%) من عينة المستفيدين

بوجود أثر للخدمات المقدمة من جمعية إنسان في تمكين المستوى المعرفي والمهاري.

أثر الخدمة المقدمة من جمعية إنسان في تحقيق الاكتفاء الذاتي والاستقلال المالي للمستفيدين



و أفاد (70%) من عينة المستفيدين

بوجود أثر للخدمات المقدمة من جمعية إنسان في تحقيق الاكتفاء الذاتي والاستقلال المالي للمستفيد.

أثر الخدمة المقدمة من جمعية إنسان في تحسن المستوى المعيشي للمستفيدين



كما أفاد (82%) من عينة المستفيدين

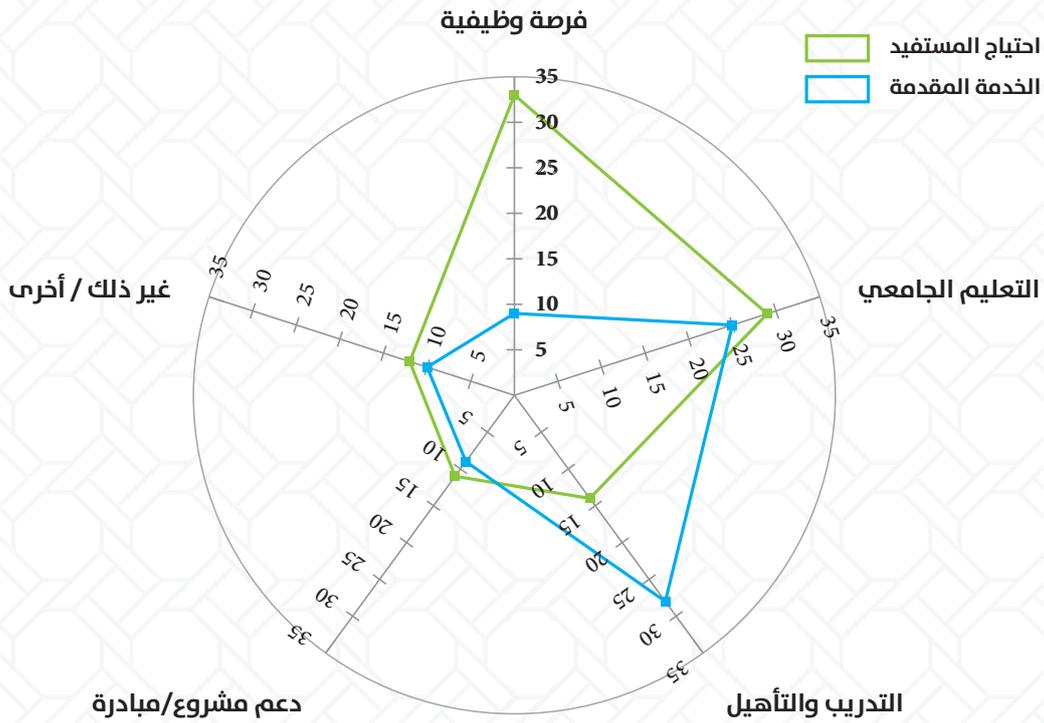
بوجود أثر للخدمات المقدمة من جمعية إنسان في تحسن المستوى المعيشي.

أما أبرز التغييرات السلبية:

فقد أفاد ما نسبته (10%) من مستفيدي البرنامج بوجود نتيجة سلبية متمثلة بعدم حصولهم على الخدمة المطلوبة.

الخدمات المقدمة لمستفيدي البرنامج

تعمل جمعية إنسان على التركيز على جانب التدريب والتأهيل لمستفيدي البرنامج، لما له من أهمية في تحقيق النجاح في احتياجاتهم من الفرص الوظيفية.



احتياج المستفيد	الخدمة المقدمة	
33%	9%	فرصة وظيفية
29%	25%	التعليم الجامعي
14%	28%	التدريب والتأهيل
11%	9%	دعم مشروع/مبادرة
12%	10%	غير ذلك / أخرى

تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير) حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المدلية إلى جانب قواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

المصدر	القيمة بالعملة	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	ما تم تغييره وصف النتائج The Outcomes
من أين حصلت على هذه المعلومات؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف)	91,200	متوسط دعم أجور توظيف السعوديين	تمكين معرفي ومهاري
تقرير 2018 - موقع هيئة الإحصاءات العامة	192,132	متوسط الدخل الشهري للأسرة بمنطقة الرياض	الاستقلال المالي وتحسن المستوى المعيشي
السجلات المالية لجمعية إنسان	1,634	متوسط المساهمات المالية المقدمة من المتطوعين	تعزيز مشاركة مجتمعية
السجلات المالية لجمعية إنسان	237,115	متوسط المساهمات المالية المقدمة من الشركاء والداعمون	تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية
السجلات المالية لجمعية إنسان	686,400	متوسط المساهمة المالية السنوية لتدريب وتأهيل المستفيدين	تحقيق المحور الاستراتيجي الأول
السجلات المالية لجمعية إنسان	13,025,799	متوسط المساهمة المالية السنوية للتعليم الجامعي للمستفيدين	تمكين المستفيدين
السجلات المالية لجمعية إنسان	88,000	متوسط المساهمات المالية المقدمة من الجهات الخيرية	تعزيز الشراكة المجتمعية
السجلات المالية لجمعية إنسان	21,948	متوسط المساهمات المالية المقدمة من الجهات والمراكز والمعاهد التدريبية	تعزيز الشراكة المجتمعية
السجلات المالية لجمعية إنسان	2,063	متوسط التفضيحات المالية المقدمة من الجامعات للطلاب الواحد	تعزيز الشراكة المجتمعية
السجلات المالية لجمعية إنسان	15,744	متوسط المساهمات المالية المقدمة من القطاع الخاص (جهات التوظيف)	تعزيز الشراكة المجتمعية

تحديد حجم الأثر الكلي

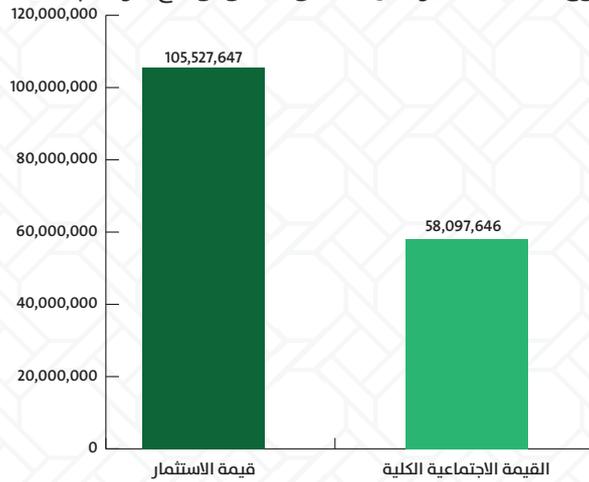
يتم حساب " القيمة الإجمالية " لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب " كمية التغيير " و " قيمة التغيير ". وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي يأخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة البرنامج. أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لبرنامج الملك سلمان 53.671.309 ريالاً سعودياً (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة).

الأثر Impact	القيمة المستقبلية للتغيير (نسبة التراجع) %	نسبة التغيير الذي يعزى لطرف آخر	الإزاحة %	نسبة الحصول دون التدخل %
13,444,704	5%	10%	0%	40%

الأثر Impact	القيمة المستقبلية للتغيير (نسبة التراجع) %	نسبة التغيير الذي يعزى لطرف آخر	الإزاحة %	نسبة الحصول دون التدخل %
38,872,146	15%	10%	0%	20%
5	0%	50%	0%	50%
711	0%	50%	0%	50%
176,062	0%	0%	0%	5%
1,175,578	0%	0%	0%	5%
1,100	0%	50%	0%	50%
274	15%	50%	0%	50%
59	0%	50%	0%	50%
669	15%	50%	0%	50%
53.671.309	الأثر الكلي للنتائج			

حساب العائد المجتمعي على الاستثمار للبرنامج

أسفرت الدراسة إلى أن " القيمة المجتمعية الكلية " للاستثمار لبرنامج الملك سلمان تساوي 105,527,647 ريالاً سعودياً. (القيمة المجتمعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات)، ويوضح الرسم البياني التالي: القيمة المجتمعية الكلية مقابل الاستثمار.



وبمعدل عائد مجتمعي على الاستثمار = 1.8



ملخص دراسة العائد المجتمعي لـ برنامج خدمات الإسكان



التعريف بالبرنامج

تولي الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الرياض (إنسان) اهتماماً بالغاً بتوفير السكن اللائم للأسر المستفيدة، وذلك إحساساً منها بأهمية هذا الجانب، لما يمثله الإسكان من استقرار الأسرة وتوفير الحياة الكريمة لها. ويتضمن برنامج الإسكان في الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الرياض عدة خدمات وهي:

(ترميم المنازل، صيانة المنازل، المساعدة في شراء المنازل، المساعدة في اكمال بناء المنازل، المساهمة في تأثيث المنزل، توفير الأجهزة الكهربائية، المساعدة في سداد فواتير الكهرباء، المساعدة في سداد فواتير المياه، المساعدة في سداد قيمة ايجار المنازل).

ويعتبر برنامج الإسكان من المشاريع الهامة باعتبار أن السكن ومتطلباته أحد أهم مقومات الحياة الرئيسية، ويتوافق مع مخرجات الرؤية المباركة للمملكة العربية السعودية 2030م كما يضمن الحلول لتلبية واحدة من اهم الاحتياجات الأسرية للمستفيدين وفق معايير وأسس اجتماعية تراعي الاحتياجات المختلفة للمستفيدين وارتباطها القوي بالاستقرار النفسي. وتنفذ الجمعية برنامج الإسكان بشكل سنوي، وترصد له ميزانية ضخمة، كما فعّلت الجمعية برنامج الإسكان من خلال إبرام مجموعة من الاتفاقيات مع عدد من الجهات ذات الصلة، وأثمرت هذه الاتفاقيات عن تقديم المزيد من الدعم لمشاريع الإسكان في الجمعية.

ويأتي حرص الجمعية على تقديم هذه الخدمات لسد احتياجات المستفيدين، وتأمين التزامات الأسر الأساسية، والتخفيف من معاناة الأسر وتوفير الحياة الكريمة لهم.

المرحلة (1) وضع النطاق وتحديد أصحاب المصلحة

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير " الأثر / القيمة الاجتماعية " على الاستثمار لأنشطة برنامج خدمات الإسكان للأعوام 2018-2020م حيث قمنا بدعم (7272) أسرة مستفيدة من خدمات البرنامج بمساهمة مالية مقدارها (147,948,372) ريالاً، وفقاً لنطاق الدراسة التالي:

المرحلة (1)	1.1 تحديد النطاق
1	اسم المنظمة
2	اسم المشروع المراد قياس أثره
3	النطاق الزمني الذي ستغطيه الدراسة (القياس)
4	الغرض / الهدف من قياس أثر المشروع
5	الجمهور / الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطي نتائج القياس؟)
6	خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع
7	الموارد اللازمة لتنفيذ دراسة قياس الأثر (حدد)
8	من سيقوم بعملية القياس (داخلي/خارجي)؟
9	تحديد نطاق الأنشطة/ النشاط المراد دراسة قياس أثره (تسمية النشاط، والنطاق الجغرافي)
10	نوع القياس (تنبأ أم تقييم)

أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة هم أولئك الأشخاص أو المنظمات التي تؤثر أو تتأثر بأنشطة وخدمات البرنامج، ولضمان تحديد أصحاب المصلحة بشكل مناسب، قمنا بالتالي:

أ - تحديد أصحاب المصلحة:

كانت الخطوة الأولى بعد تحديد نطاق مشروع الدراسة، هي تحديد جميع أصحاب المصلحة للمشروع المستهدف بالدراسة، ومن ثم التركيز على أصحاب المصلحة الذين لهم تأثير مباشر.

تحديد مجموعات أصحاب المصلحة

قمنا بتحديد أولي لجميع أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشروع (بشكل مباشر أو غير مباشر)، ومن ثم عقد حلقة نقاش مع الموظفين المسؤولين عن خدمات البرنامج للتأكد من شمولية تحديد جميع أصحاب المصلحة.

اختيار أصحاب المصلحة الرئيسيين

تم اختيار أصحاب المصلحة الذين وقع عليهم تغيير حقيقي من أنشطة المشروع، وذلك من خلال المناقشة مع فريق العمل بالجمعية المباشرون لتقديم الخدمة إضافة إلى الفريق المشرف على مشروع الدراسة من الجمعية.

2.1 أصحاب المصلحة				المرحلة (1)	
م	أصحاب المصلحة	كيفية تأثيرهم أو تأثرهم (مصلتهم / دورهم بالمشروع)	ما الذي سيتغير بالنسبة لهم؟ أو ماذا نستهدف أن نغير لديهم؟	تأثير سلبي أم إيجابي	قرار إشراكهم (نعم/لا)
1	الأسر المستفيدة (الأرامل وأفراد الأسرة)	المستفيد الرئيسي	تحقيق الاستقرار المعيشي والنفسي، تخفيف الأعباء المالية	إيجابي	نعم
2	الشركاء (من قامت الجمعية بعقد شراكة معهم)	المشاركة في المساهمات المالية	تعزيز الدور المجتمعي للشركاء	إيجابي	نعم
3	جمعية إنسان	الجهة المنفذة الرئيسية للبرنامج	تحقيق الهدف الأول من المحور الاستراتيجي الرابع	إيجابي	نعم
4	القطاع الخاص (من لديهم عقود توريد مع الجمعية)	مورد أجهزة كهربائية	تحسين المسؤولية المجتمعية	إيجابي	نعم
5	المؤسسات الخيرية المانحة	مقدم مساهمات مالية	تعزيز الدور المجتمعي للجهات المانحة	إيجابي	لا
6	صندوق التنمية العقاري	مقدم دعم مالي	تحقيق أهداف الصندوق العقاري	إيجابي	لا
7	المتبرعون من أفراد المجتمع	مقدمو تبرعات	الرضا الداخلي	إيجابي	لا
8	الجهات الإشرافية	خدمة إشرافية	تعزيز الثقة والشفافية والحوكمة	إيجابي	لا
9	الإعلام	النشر الإعلامي	تعزيز المشاركة المجتمعية	إيجابي	لا
10	المتطوعون	المساهمة في تنفيذ الخدمات والبرامج	تعزيز المشاركة المجتمعية	إيجابي	لا

إشراك أصحاب المصلحة

يبين الجدول التالي الطريقة المستخدمة لإشراك أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة.

3.1 إشراك أصحاب المصلحة					المرحلة (1)	
م	أصحاب المصلحة	طريقة إشراكهم (التواصل معهم)	العدد الفعلي	العينة المستهدفة	العدد المتحقق	نسبة الإشراك المتحققة
1	الأسر المستفيدة (الأرامل وأفراد الأسرة)	استبانة إلكترونية + اتصال هاتفي	7272	1091	841	77%
2	الشركاء (من قامت الجمعية بعقد شراكة معهم)	اتصال هاتفي	1	1	1	100%
3	جمعية إنسان (الجهة المنفذة الرئيسية للبرنامج)	لقاء فردي	18	18	13	72%
4	القطاع الخاص (من لديهم عقود توريد مع الجمعية)	اتصال هاتفي	1	1	1	100%

جمع المعلومات من أصحاب المصلحة

في عملية جمع البيانات والمعلومات حددنا الوسيلة المناسبة لكل صاحب مصلحة بالتشاور مع فريق العمل (كما في الجدول أعلاه)، وأعدنا استبانة لكل فئة من فئات أصحاب المصلحة تتضمن أسئلة دقيقة تساعدنا في تحقيق الهدف من جمع المعلومات المطلوبة، وقمنا بمراجعتها عدة مرات من خلال التشاور مع فريق العمل، والأخذ بمقترحاتهم، مع توضيح الهدف من تحليل الدراسة، والنتائج المراد الوصول لها من خلال الأسئلة ذات الارتباط بتحليل العائد المجتمعي. بعد ذلك قمنا بتحويلها إلى استبانة إلكترونية لتسهيل عملية جمع وتحليل المعلومات وخاصة في العينات الكبيرة، كما تم العمل على متابعة العدد المتحقق لجميع الأعداد المستهدفة من فئات أصحاب المصلحة.

واجهنا تحديات في عملية جمع المعلومات تمثل في ضعف استجابة بعض أصحاب المصلحة للمشاركة في الإجابة على الاستبانة وخاصة فئة المستفيدين، ولمواجهة هذا التحدي قام فريق مركز الاتصال بجمعية إنسان، بجهد كبير لمواجهة هذا التحدي من خلال تنفيذ اتصالات هاتفية مكثفة على أرقام جوالات المستفيدين لحثهم على التعاون في استيفاء الاستبانة، مما نتج عن ذلك استجابة جيدة حققت النتائج المرجوة.

المرحلة (2) تحديد ووصف النتائج

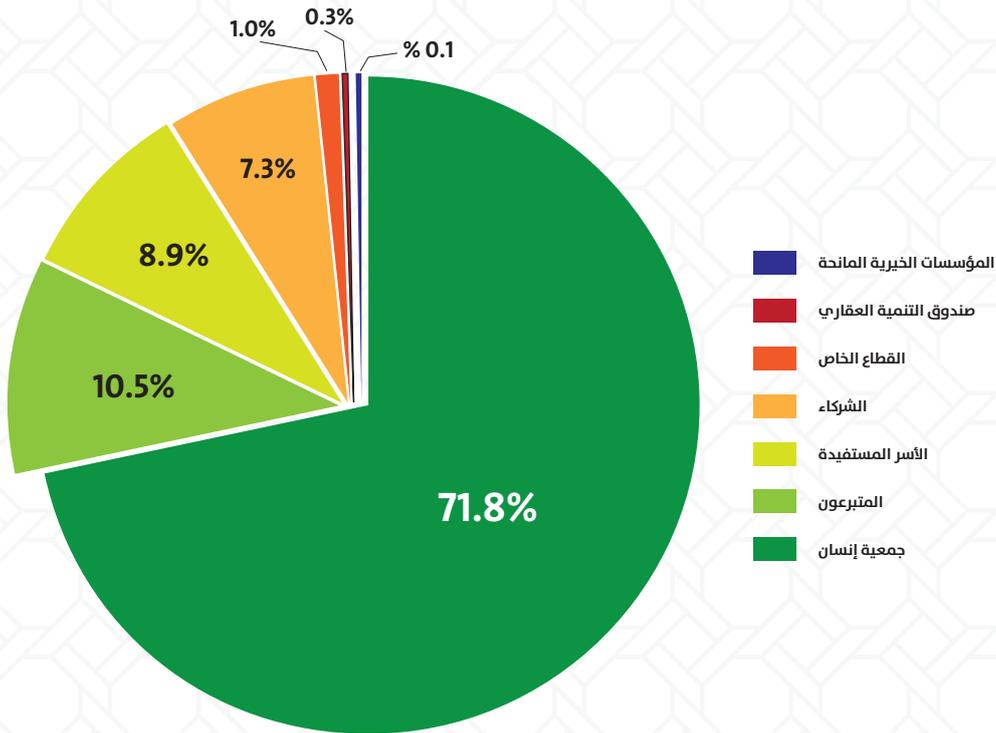
تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لبرنامج خدمات الإسكان 206.032.843 ريالاً سعودياً مفصلة على النحو الآتي:

أصحاب المصلحة	توضيح استثمارات أصحاب المصلحة	إجمالي القيمة	النسبة
الأسر المستفيدة (الأرامل وافراد الأسرة)	تحقيق الاستقرار المعيشي والأسري	المبالغ المالية التي رصدتها الأسر المستفيدة لتملك المسكن	18,405,636
	تخفيف الأعباء المالية على الأسر المستفيدة		
الشركاء (من قامت الجمعية بعقد شراكة معهم)	تعزيز الدور المجتمعي للشركاء	تقديم مساهمات مالية لتمكين الأسر امن تملك المساكن	15,000,000
		تقديم مساهمات مالية لتمكين الأسر امن تملك المساكن	13,344,183
جمعية إنسان (الجهة المنفذة الرئيسية للبرنامج)	تحقيق الهدف الأول من المحور الاستراتيجي الرابع	تقديم مساهمات مالية لتكاليف إيجار مساكن الأسر المستفيدة	96,299,592
		تقديم مساهمات مالية في بناء/هدم وإعادة بناء/ترميم/صيانة المساكن	10,862,652
		تقديم مساهمة مالية لتوفير الأثاث لمساكن الأسر المستفيدة	14,067,569
		تقديم مساهمات مالية لسداد فواتير المياه والكهرباء للأسر المستفيدة	1,671,723
		تقديم مساهمات مالية لتوفير الأجهزة الكهربائية للأسر المستفيدة	11,702,653

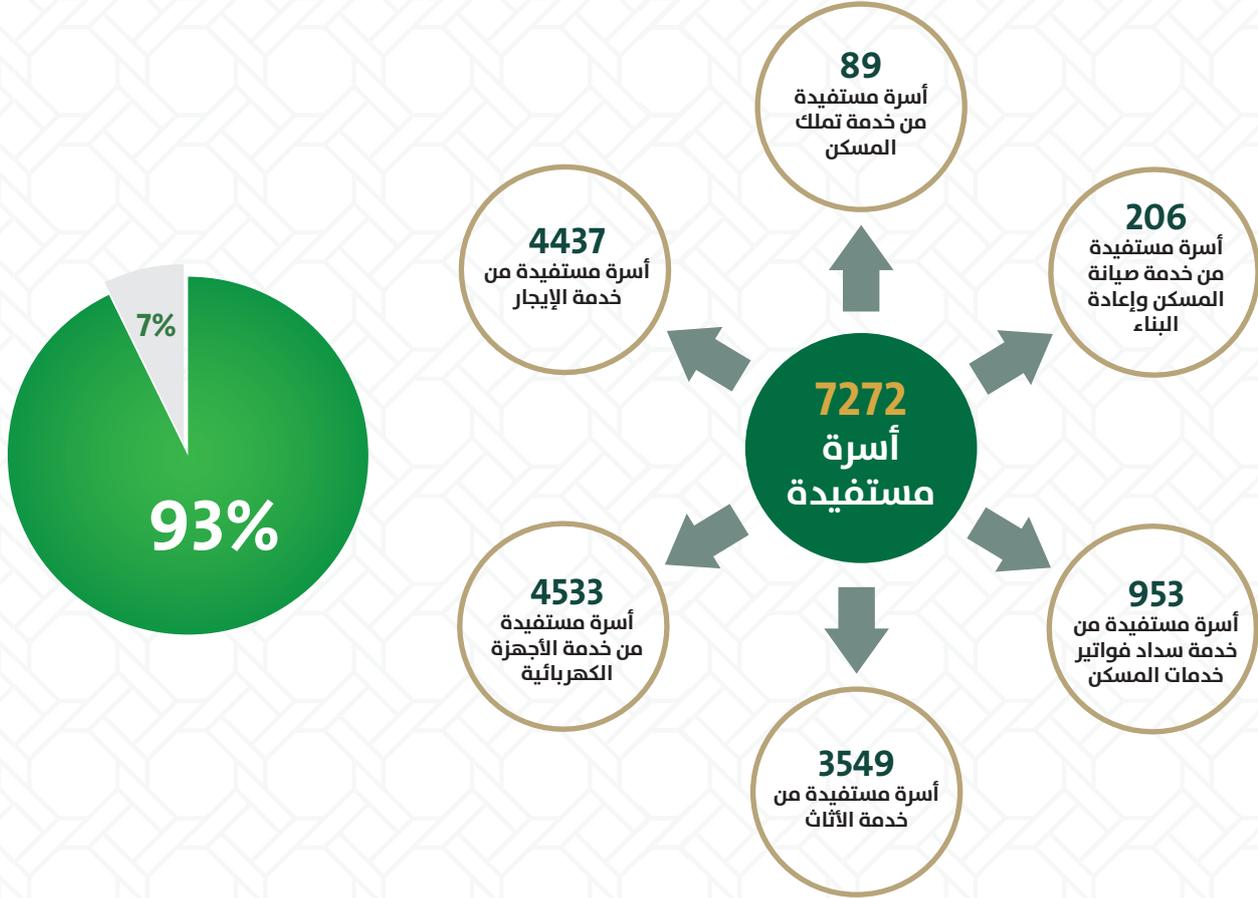
النسبة	إجمالي القيمة	توضيح استثمارات أصحاب المصلحة	أصحاب المصلحة
2,116,622	تقديم تخفيض خيري في قيمة الأجهزة الكهربائية لمستفيدي الجمعية	تحسين المسؤولية المجتمعية	القطاع الخاص (من لديهم عقود توريد مع الجمعية)
710,000	تقديم دعم مالي لتملك المساكن	تحقيق أهداف الصندوق العقاري	صندوق التنمية العقاري
201,500	تقديم مساهمات مالية لتمليك المسكن (موجهة لعدد محدد من الأسر المستفيدة)	تعزيز الدور المجتمعي للمؤسسات الخيرية المانحة	المؤسسات الخيرية المانحة
21,650,713	تقديم تبرعات خيرية عامة لخدمات برنامج الإسكان	الرضا الداخلي	المتبرعون من أفراد المجتمع

استثمارات أصحاب المصلحة - برنامج خدمات الإسكان 2018 - 2020



تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا يقتصر على جمعية إنسان فقط.

توضيح المخرجات



قد يزيد العدد في خدمات البرنامج ويعود ذلك على أن الأسرة الواحدة قد تحصل على أكثر من خدمة من خدمات البرنامج.

وصف النتائج

تم إعداد " خارطة الأثر " للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

أصحاب المصلحة	التغييرات المقصودة / غير المقصودة	وصف النتائج
من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
تحسن المستوى المعيشي والاستقرار الأسري	الأسر الذين افادوا بتحسن المستوى المعيشي والاستقرار الأسري نتيجة خدمات جمعية إنسان	تحسن المستوى المعيشي والاستقرار الأسري
تخفيف العبء المالي لتكاليف المعيشة	الأسر الذين افادوا بتخفيف العبء المالي على الأسرة نتيجة خدمات جمعية إنسان	تخفيف العبء المالي لتكاليف المعيشة
خدمة مجتمعية للأرامل والأيتام	الدعم المالي المقدم لتملك المساكن للأسر المستفيدة من جمعية إنسان	خدمة مجتمعية للأرامل والأيتام

وصف النتائج	التغييرات المقصودة / غير المقصودة	أصحاب المصلحة
كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟
تحقيق الهدف الاستراتيجي في تحسين خدمات المستفيدين	المساهمات المالية المدفوعة لتكاليف تملك المساكن للأسر المستفيدة	تحقيق الهدف الإستراتيجي في تحسين خدمات المستفيدين
	المساهمات المالية المدفوعة لتكاليف إيجار مساكن الأسر المستفيدة	
	المساهمات المالية المدفوعة لبناء/هدم وإعادة بناء/ ترميم/ صيانة مساكن الأسر المستفيدة	
	المساهمات المالية المدفوعة لتوفير أثاث مساكن الأسر المستفيدة	
	المساهمات المالية المدفوعة لسداد فواتير المياه والكهرباء لمساكن الأسر المستفيدة	
	المساهمات المالية المدفوعة لتوفير الأجهزة الكهربائية للأسر المستفيدة	
تحسن المسؤولية المجتمعية	التخفيض الخيري المقدم على الأجهزة الكهربائية للأسر المستفيدة من الجمعية	تحسن المسؤولية المجتمعية
تنمية اقتصادية ومجتمعية	الدعم المالي المقدم لبعض الأسر المستفيدة من تملك المساكن	تنمية اقتصادية ومجتمعية
تعزيز المسؤولية المجتمعية	الدعم المالي المقدم لبعض الأسر المستفيدة من تملك المساكن	تعزيز المسؤولية المجتمعية
تبرعات للأيتام والأرامل	التبرعات المقدمة لخدمات برنامج الإسكان لجمعية إنسان	تبرعات للأيتام والأرامل

المرحلة (3) التثبت من النتائج وإعطاء قيمة

قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار.

الوصف	المؤشر	المصدر	الكمية	المدة	بداية النتائج
كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟	كيف يمكن قياس التغيير	من أين حصلت على المعلومات؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط	هل يبدأ فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟

الوصف	المؤشر	المصدر	الكمية	المدة	بداية النتائج
تحسن المستوى المعيشي والاستقرار الأسري	الأسر الذين افادوا بتحسن المستوى المعيشي والاستقرار الأسري نتيجة خدمات جمعية إنسان	استبانة الأسر المستفيدة	735	3	1
تخفيف العبء المالي لتكاليف المعيشة	الأسر الذين افادوا بتخفيف العبء المالي على الأسرة نتيجة خدمات جمعية إنسان	استبانة الأسر المستفيدة	755	1	1
خدمة مجتمعية للأرامل والأيتام	الدعم المالي المقدم لتملك المساكن للأسر المستفيدة من جمعية إنسان	السجلات المالية لجمعية إنسان	0.20%	5	1
	المساهمات المالية المدفوعة لتكاليف تملك المساكن للأسر المستفيدة	السجلات المالية لجمعية إنسان	0.20%	5	1
	المساهمات المالية المدفوعة لتكاليف إيجار مساكن الأسر المستفيدة	السجلات المالية لجمعية إنسان	51%	1	1
	المساهمات المالية المدفوعة لبناء/هدم وإعادة بناء/ترميم/صيانة مساكن الأسر المستفيدة	السجلات المالية لجمعية إنسان	0.10%	3	1
	المساهمات المالية المدفوعة لتوفير أثاث مساكن الأسر المستفيدة	السجلات المالية لجمعية إنسان	10.50%	1	1
	المساهمات المالية المدفوعة لسداد فواتير المياه والكهرباء لمساكن الأسر المستفيدة	السجلات المالية لجمعية إنسان	8.40%	1	1
	المساهمات المالية المدفوعة لتوفير الأجهزة الكهربائية للأسر المستفيدة	السجلات المالية لجمعية إنسان	37.30%	1	1
	التخفيض الخيري المقدم على الأجهزة الكهربائية للأسر المستفيدة من الجمعية	السجلات المالية لجمعية إنسان	37.30%	1	1
	الدعم المالي المقدم لبعض الأسر المستفيدة من تملك المساكن	السجلات المالية لجمعية إنسان	0.04%	5	1
	الدعم المالي المقدم لبعض الأسر المستفيدة من تملك المساكن	السجلات المالية لجمعية إنسان	0.05%	5	1
تبرعات للأيتام والأرامل	التبرعات المقدمة لخدمات برنامج الإسكان لجمعية إنسان	السجلات المالية لجمعية إنسان	100%	1	1

الأثر على حياة المستفيدين من البرنامج

ولتحديد "كمية التغيير" وقياس الأثر على حياة المستفيدين، قمنا بإجراء استطلاع شارك فيه (841) أسرة مستفيدة من برنامج خدمات الإسكان للأعوام 2018-2020م. أجريت هذه الاستطلاعات بشكل إلكتروني من خلال إرسال رسالة إلى أرقام الهواتف النقالة للمستفيدين لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح.

أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي أفاد بها المستفيدون يحسن ذكرها هنا:

1. الأثر العام للخدمة المقدمة من جمعية إنسان على حياة المستفيدين:
أفاد (804) مستفيداً من أصل (835) وبنسبة (96%)
بوجود أثر للخدمات المقدمة من جمعية إنسان على حياتهم.



2. أثر الخدمة المقدمة من جمعية إنسان في تحسن المستوى المعيشي للمستفيدين:
أفاد (770) مستفيداً من أصل (841) وبنسبة (92%) بوجود أثر للخدمات المقدمة من جمعية إنسان في تحسن المستوى المعيشي للأسرة.



3. أثر الخدمة المقدمة من جمعية إنسان على استقرار أسرة المستفيدين:
أفاد (756) مستفيداً من أصل (841) وبنسبة (90%) بوجود أثر للخدمات المقدمة من جمعية إنسان على استقرار الأسرة.



4. أثر الخدمة المقدمة من جمعية إنسان في تخفيف العبء المالي على المستفيدين
كما أفاد (755) مستفيداً من أصل (841) وبنسبة (90%) بوجود أثر للخدمات المقدمة من جمعية إنسان في تخفيف العبء المالي على الأسرة.

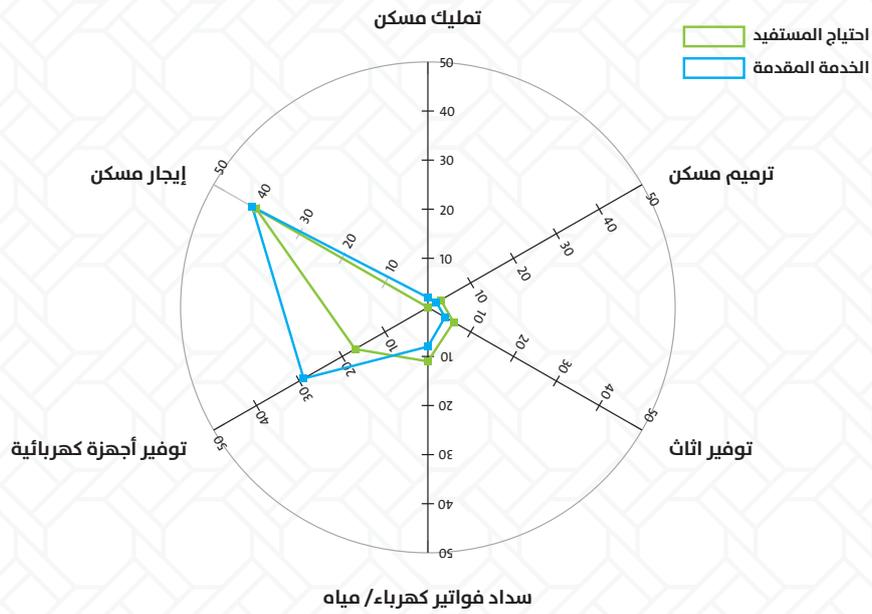


أما أبرز التغييرات السلبية:

فقد أفاد ما نسبته (9%) من مستفيدي البرنامج بوجود نتيجة سلبية متمثلة بعدم حصولهم على الخدمة المطلوبة.

الخدمات المقدمة لمستفيدي البرنامج

تعمل جمعية إنسان جاهدة على تلبية احتياج المستفيدين، وهذا ما يظهره الرسم البياني لعينة الدراسة من تقارب الخدمة المقدمة مع الاحتياج.



الخدمة المقدمة	احتياج المستفيد
تمليك مسكن	0%
ترميم مسكن	2%
توفير أثاث	4%
سداد فواتير كهرباء/ مياه	8%
توفير أجهزة كهربائية	17%
إيجار مسكن	49%

تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير) حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المدلية إلى جانب قواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

المصدر	القيمة بالعملة	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	ما تم تغييره وصف النتائج The Outcomes
من أين حصلت على هذه المعلومات؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
تقرير 2018 - موقع هيئة الإحصاءات العامة	192,132	متوسط الدخل الشهري للأسرة بمنطقة الرياض	تحسن المستوى المعيشي والاستقرار الأسري

المصدر	القيمة بالعملة	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	ما تم تغييره وصف النتائج The Outcomes
من أين حصلت على هذه المعلومات؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟
تقرير 2018 - موقع هيئة الإحصاءات العامة	214,272	متوسط الإنفاق الشهري للأسرة بمنطقة الرياض	تخفيف العبء المالي لتكاليف المعيشة
السجلات المالية لجمعية إنسان	5,000,000	متوسط المساهمة المالية المقدمة لتملك المسكن من الشركاء	خدمة مجتمعية للأرامل والأيتام
السجلات المالية لجمعية إنسان	4,448,061	متوسط المساهمة السنوية المقدمة لتمليك المساكن للأسر المستفيدة	تحقيق الهدف الاستراتيجي في تحسين خدمات المستفيدين
السجلات المالية لجمعية إنسان	32,099,864	متوسط المساهمة السنوية المقدمة لإيجار مساكن الأسر المستفيدة	
السجلات المالية لجمعية إنسان	3,620,884	متوسط المساهمة السنوية المقدمة لبناء/ترميم مساكن الأسر المستفيدة	
السجلات المالية لجمعية إنسان	4,689,189	متوسط المساهمة السنوية المقدمة لتوفير الأثاث مساكن الأسر المستفيدة	
السجلات المالية لجمعية إنسان	557,241	متوسط المساهمة السنوية لتكاليف فاتورة الكهرباء والمياه لمساكن الأسرة المستفيدة	
السجلات المالية لجمعية إنسان	3,900,884	متوسط المساهمة السنوية لتكاليف الأجهزة الكهربائية للأسر المستفيدة	تحسن المسؤولية المجتمعية
السجلات المالية لجمعية إنسان	705,540	متوسط التخفيض الخيري المقدم من القطاع الخاص	
السجلات المالية لجمعية إنسان	236,667	متوسط الدعم المالي المقدم صندوق التنمية العقاري	تنمية اقتصادية ومجتمعية
السجلات المالية لجمعية إنسان	56,000	متوسط الدعم المالي المقدم من المؤسسات الخيرية المانحة	تعزيز المسؤولية المجتمعية
السجلات المالية لجمعية إنسان	2,977	متوسط التبرع المالي المقدم من أفراد المجتمع	تبرعات للأيتام والأرامل

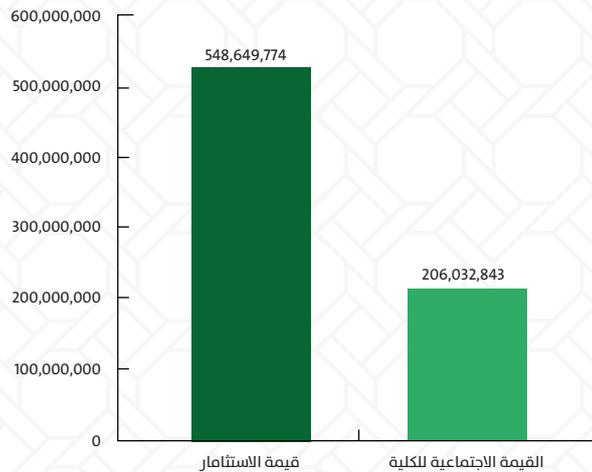
تحديد حجم الأثر الكلي

يتم حساب " القيمة الإجمالية " لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب " كمية التغيير " و " قيمة التغيير ". وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي يأخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة البرنامج. أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لبرنامج خدمات الإسكان 211.751.314 ريالاً سعودياً (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة).

الأثر Impact	القيمة المستقبلية للتغيير (نسبة التراجع) %	نسبة التغيير الذي يعزى لطرف آخر	الإزاحة %	نسبة الحصول دون التدخل %
91,508,629	15%	28%	0%	10%
104,830,433	15%	28%	0%	10%
9,300	0%	0%	0%	7%
7,446	0%	7%	0%	10%
13,407,792	0%	9%	0%	10%
2,933	0%	10%	0%	10%
398,816	0%	10%	0%	10%
37,915	0%	10%	0%	10%
1,296,431	0%	1%	0%	10%
250,008	0%	0%	0%	5%
95	0%	0%	0%	0%
28	0%	0%	0%	0%
1,489	0%	0%	0%	50%
211.751.314				الأثر الكلي للنتائج

حساب العائد المجتمعي على الاستثمار

أسفرت الدراسة إلى أن " القيمة المجتمعية الكلية " للاستثمار لبرنامج خدمات الإسكان تساوي 548,649,774 ريالاً سعودياً. (القيمة المجتمعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات)، ويوضح الرسم البياني التالي: القيمة المجتمعية الكلية مقابل الاستثمار.



ويعادل عائد مجتمعي على الاستثمار = 2.7





الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام

الرقم الموحد 92 000 11 33

