



الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام  
CHARITY COMMITTEE FOR ORPHANS CARE

طلب تقديم  
عرض (RFP) ◀





الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام  
CHARITY COMMITTEE FOR ORPHANS CARE

## ملخص المشروع

إلى الشركات المتخصصة في المجال التقني والتسويق الرقمي، تحية طيبة  
وبعد ، ،

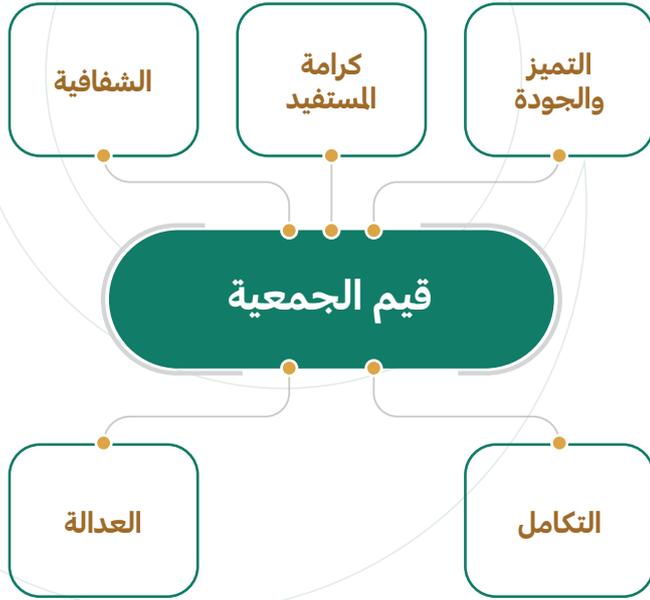
تسعى جمعية انسان للحصول على شريك مؤهل لتطوير منصة التبرعات واعادة  
تصميم وتحسين موقع منصة التبرعات الالكتروني <https://ensan.sa>

# Project



## الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام

CHARITY COMMITTEE FOR ORPHANS CARE



### رؤية الجمعية



إنسان متمكّن طموح وفاعل في مجتمعه بمنظومة مستدامة.

### رسالة الجمعية



جمعية أهلية ترعى الأيتام وأمهاتهم في منطقة الرياض لتمكينهم من تحسين جودة حياتهم بخدمات وبرامج تنمية متميزة وشراكات مجتمعية.

### أهداف الجمعية



- « المساهمة في تحسين حياة اليتيم وأسرته وتمكينه.
- « تنشئة وتهيئة نماذج من الأيتام تكون فاعلة ومؤثرة في المجتمع.
- « تصميم مبادرات نوعية ومبتكرة في تمكين المستفيدين.
- « التكامل الاستراتيجي مع كافة الأطراف ذات العلاقة.
- « تطوير نظم إدارية وتقنية تحقق معايير التميز المؤسسي.
- « تحقيق موارد مالية متنامية ومستدامة.
- « تحسين الكفاءة المالية والترشيد من الإنفاق.



الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام  
CHARITY COMMITTEE FOR ORPHANS CARE

## أهداف المشروع

إعادة تصميم وتحسين منصة التبرعات الحالية لتقديم تجربة مستخدم محسّنة، وزيادة التفاعل عبر الإنترنت، وتسهيل عمليات التبرع وسهولة التكامل مع مختلف مقدمي الخدمة، والمسوقين، والأدوات الاحترافية المتخصصة، بما يتماشى مع رسالة وقيم المنظمة



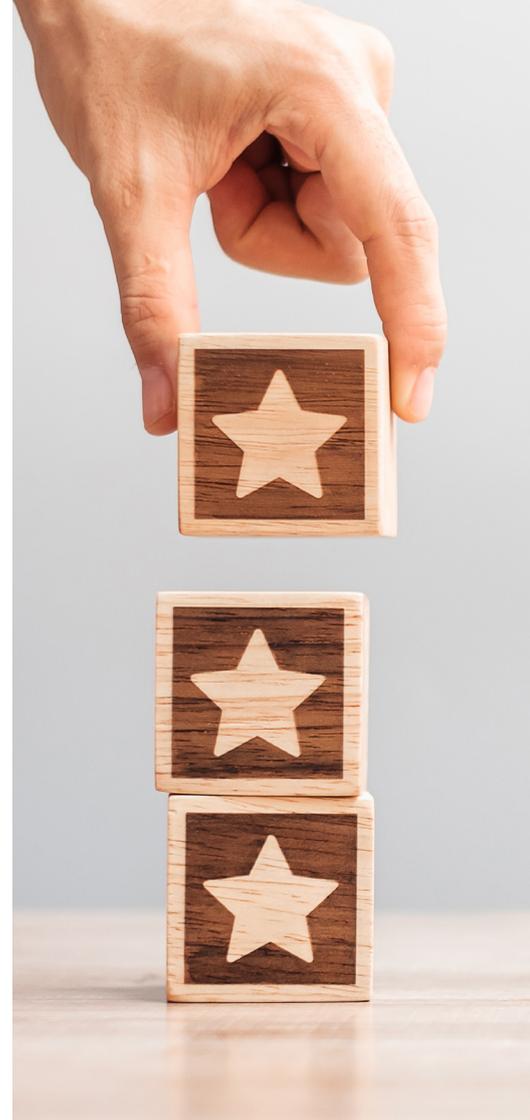


الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام  
CHARITY COMMITTEE FOR ORPHANS CARE

## نطاق العمل المطلوب

### المتطلبات الرئيسية للمشروع تشمل:

- « تجربة المستخدم والتصميم (UX/UI).
- « تحسين وتضمين نظام الإحالة (affiliate) حسب ماتم مناقشته بالاجتماع.
- « توفير حل سواء بالنظام الداخلي أو الخارجي مرتبط بنظام لإدارة وتصميم صفحات الحملات (landing pages) بما يتناسب مع الحملة، والشرائح المستهدفة، مع ضبط التحليلات الخاصة بها.
- « تصميم حديث واستجابة للموقع ليناسب جميع الأجهزة.
- « تحسين التنقل لتسهيل تجربة المستخدم مع التركيز على عمليات التبرع.
- « عناصر بصرية تعكس رسالة المنظمة قابلة للتحديث وفقاً لتوجه المنظمة.
- « وظائف التجارة الإلكترونية.
- « إدارة السلال المتروكة.
- « إدارة التواصل مع المتبرعين.
- « تحسين المنتجات وإضافة ميزات التبرع.
- « إضافة خصائص على التبرع، مثل قابلية الاهداء.

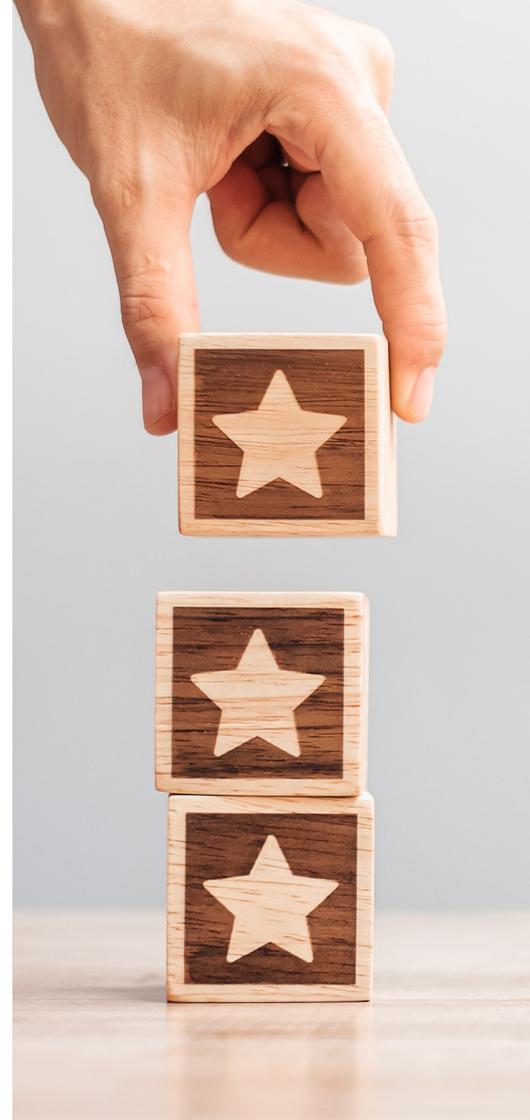




الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام  
CHARITY COMMITTEE FOR ORPHANS CARE

## نطاق العمل المطلوب

- « إضافة وإدارة التبرعات الدورية.
- « عربة تسوق وتدفق دفع سلس مع دمج بوابة دفع آمنة.
- « حسابات المستخدمين لتتبع التبرعات والمشتريات والسجل الشخصي.
- « نظام إدارة المحتوى (CMS).
- « نظام إدارة محتوى سهل الاستخدام لتحديث المنتجات والمحتوى بانتظام.
- « ميزة التدوين لمشاركة القصص والأخبار والتحديثات.
- « تحسين محركات البحث والتحليلات.
- « هيكل الموقع الأمثل لمحركات البحث.
- « تكامل مع (Google Analytics) لتتبع التقارير.
- « أدوات احترافية لقياس وتتبع الحملات التسويقية وعوائدها.
- « تسجيل وإدارة المسوقين (Affiliate System).
- « إدارة وتصميم صفحات الحملات (landing pages).
- « أدوات تحليل دقيقة لقياس أداء صفحات الحملات وتحسينها باستمرار لتحقيق أفضل النتائج.

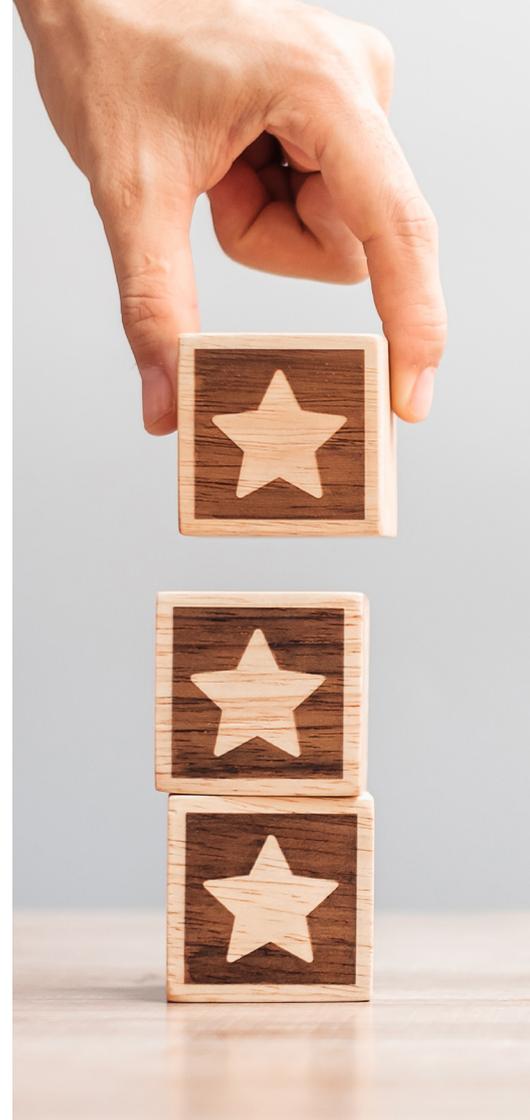




الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام  
CHARITY COMMITTEE FOR ORPHANS CARE

## نطاق العمل المطلوب

- « دمج منصات التواصل الاجتماعي.
- « إحصائيات قابلة للتخصيص.
- « إنشاء حملات مخصصة من قبل المستخدمين وإدارتها.
- « الإمتثال لمعايير حماية البيانات (GDPR) و (PCI-DSS).
- « إجراءات حماية بيانات المستخدم.
- « تكامل مع نظام إدارة علاقات العملاء (CRM) لإدارة علاقات المتبرعين والعملاء.
- « أدوات التسويق عبر مختلف الوسائط والحملات الترويجية.
- « إمكانية الكفالة عبر الموقع ومتابعة حالة المكفول والاطلاع على تقارير المكفولين.
- « التكامل مع نقاط البيع وأنظمة إنسان الداخليه.
- « استحداث تطبيق هواتف يعكس جميع خصائص المنصة على مختلف الأنظمة التشغيلية (ANDROID & IOS).





الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام  
CHARITY COMMITTEE FOR ORPHANS CARE

## الشروط والمتطلبات

### يجب على مقدمي العروض تضمين المعلومات التالية:

1. نظرة عامة عن الشركة.
2. الخلفية والخبرة والمشاريع المماثلة المكتملة.
3. النهج الزمني للمشروع.
4. نهج تفصيلي للمشروع مع الجدول الزمني لكل مرحلة.
5. المشاريع المماثلة ودراسات الحالة.
6. أمثلة على المشاريع السابقة ذات الصلة.
7. التكاليف.
8. تقدير تفصيلي للتكاليف.
9. تاريخ بدء المشروع.
10. التاريخ المتوقع لإكمال المشروع.





الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام  
CHARITY COMMITTEE FOR ORPHANS CARE

## الدعم والصيانة

تفاصيل عن الدعم والصيانة المقدمة بعد الإطلاق.

## معايير التقييم

### سيتم تقييم العروض بناءً على:

1. الخبرة في مشاريع مماثلة.
2. جودة العمل السابق وقدرات التصميم.
3. ملائمة الحل المقترح لمتطلباتنا والجدول الزمني.
4. السعر والقيمة مقابل المال.
5. المراجع وشهادات العملاء.





الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام  
CHARITY COMMITTEE FOR ORPHANS CARE

## آلية التقديم

**آخر موعد لاستلام العروض:** يوم الخميس الموافق 5 ديسمبر 2024م.  
**طريقة التقديم:** تُرسل العروض بأظرف مغلقة لمقر إدارة الجمعية التالي:  
الرياض - حي الروابي - الدائري الشرقي - مخرج 14  
**للاستفسارات:** التواصل عبر البريد الإلكتروني:  
[purchase@ensan.org.sa](mailto:purchase@ensan.org.sa) 

نتطلع لاستقبال عروض متميزة تُساهم في تحقيق أهداف الجمعية وتعزز من مكانتها كواحدة من أبرز الجهات الخيرية في المملكة

مع أطيب التحيات،

الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام - إنسان

Charity Committee For OrphansCare - ENSAN





الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام  
CHARITY COMMITTEE FOR ORPHANS CARE



E N S A N O R G