



الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام
CHARITY COMMITTEE FOR ORPHANS CARE

مبادرات ومشاريع خدمات المستفيدين لعام 2022م



بطاقة الأداء ٢٠٢٢ - مبادرة تحسين شعارنا ٢٠٢٢ (أستدامه الأثر)

المحور الاستراتيجي		تحسين الخدمات المقدمة وتطبيق اساليب الادارة الرشيقة		الهدف الاستراتيجي		تحسين الوسائل الإدارية للخدمات المقدمة للأيتام	
الإدارة	المستفيدين	مدير الادارة	د. شعيب العتيبي	المبادرة	تحسين	رقم المبادرة	٩
دلالة الالوان	منجز	تحت الانجاز	غير مكتمل	متأخر عن الإنجاز المطلوب			

الهدف	المشروع	النشاط	مؤشر الاداء	الاساس	المستهدف	وزن	المسؤول	الشريك	المتابعة	الانجاز	الموازنة	الانجاز				الشواهد	
												الانجاز	الانجاز	الانجاز	الانجاز		
تحسين خدمات المستفيدين	جسور	زيارة أولية	#الزيارات	١١٢٣	%١٠٠	٨	مشرف الفرق	الفروع	شهري	اكتوبر	٠				تقرير المشاريع		
		زيارة الدورية	#الزيارات	١٠٥٠٢	١٠٦٠٠	٨		الفروع	شهري	اكتوبر	٠						
		زيارة ذات هدف	#الزيارات	١٧٣	١٨٠	٨		التطوير	شهري	نوفمبر	٠						
		قياس	%الالتزام بمؤشرات الزيارات	٠	%٩٠	١٠		البرنامج	شهري	نوفمبر	٠						
		التمكين	%التزام الباحثين بخطة التأهيل	٠	%٩٠	١٢		البشرية	شهري	ديسمبر	٨٠٠,٠٠٠ ريال						
		دبلوم ارشاد مبني	#الباحثين الحاصلين على تقدير ممتاز	٠	%٨٠	١٢		التطوير	شهري	ديسمبر	٠						
	خدمات	الخدمات	ميثاق اخلاقي	%التزام الباحثين بالميثاق الاخلاقي	٠	٩٠	١٢	مديرة البحث	الفروع	شهري	ديسمبر	٢٥٦,٨٠٠,٠٠٠				تقرير المشاريع	
			الخدمات	%الالتزام ببنود الموازنة	٠	%٩٠	١٢		المالية	شهري	ديسمبر	٠					
			صحتي	%تنفيذ مشروع الاسكان مع الإسكان	٠	%٥٠	١٥		مسئولة الاسكان	شهري	مارس	٠					
		خدمات	الخدمات	صحتي	%تنفيذ مشروع صحي حسب الموازنة	٠	%١٠٠	١٥	الفروع	شهري	ديسمبر	١,٢٠٠,٠٠٠				تقرير المشاريع	
				خدمات الكترونية	#الاسر الممكنة عبر البوابة	١٠٢٨٣	١١,٠٠٠	١٢	علاقات الاسر	شهري	ديسمبر	٠					
				الزواج الجماعي	#حفلات الزواج	٢	٢	١٠	الاعلام	شهري	اكتوبر	٣,٥٠٠,٠٠٠					
تحسين خدمات المستفيدين	أرشدني	الخدمات	جودة الحياة	#الأسر	٠	٥٠ أسرة	مدير البحث الاجتماعي	الفروع	شهري	نوفمبر	١٠٠٠,٠٠٠				تقرير المشاريع		
			الخدمات	#المستفيدين	٢٦٠	٢٦٠		١٤	الفروع	شهري	اكتوبر	٠					
			الخدمات	#الجلسات الإرشادية	٠	١٠		١٠	الفروع	شهري	ديسمبر	٠					
	الأمهات	الخدمات	الخدمات	استشارات	#المستفيدين	٠	١٠	مسئولة الإرشاد	الفروع	شهري	نوفمبر	٠				تقرير المشاريع	
				الخدمات	#المستفيدين من برنامج محفظتي لا سرتي	٠	٢٠٠		٢٠	الفروع	شهري	نوفمبر	٠				
				الخدمات	#المتفوقين	٠	٢٠٠		١٠	الفروع	شهري	ديسمبر	٠				
	صوت المستفيد	الخدمات	الخدمات	برامج الامهات	#الموهوبين	٠	١٠	مسئولة الرعاية التعليمية والبرامج	الاعلام	شهري	سبتمبر	٥٠٠,٠٠٠				تقرير المشاريع	
				الخدمات	#الاسر المتميزة	٠	٥		٨	الفروع	شهري	سبتمبر	٠				
				الخدمات	#الاجتماعات لكل فرع	٠	اربع سنوي		٨	الفروع	شهري	سبتمبر	٠				
	قياس اثر الخدمات	الخدمات	الخدمات	لقاءات	%المشاركين من كل فرع بالاجتماع	٠	%٥	مديرة البحث رئيسة القسم	الفروع	شهري	نوفمبر	٠				تقرير المشاريع	
				الخدمات	%المقترحات	٠	١٠		٨	الفروع	شهري	نوفمبر	٠				
				الخدمات	%رضى المشاركين	٠	%٩٠		٨	التطوير	شهري	نوفمبر	٠				
دراسات	الخدمات	الخدمات	دراسات	#دراسات قياس الأثر	٢	١	مديرة البحث	التطوير	شهري	نوفمبر	١٥,٠٠٠ ريال				الدراسة		
			دراسات	#الدراسات	٠	١		١٥	التطوير	شهري	نوفمبر	٤٠,٠٠٠ ريال					
			دراسات	#البرامج	٤٠٠	٤٠٠		١٠	البرامج	شهري	ديسمبر	١,٥٠٠,٠٠٠					

بطاقة الاداء ٢٠٢٢ - مبادرة شعارنا ٢٠٢٢ (أستدامة الأثر)

المحور الاستراتيجي		رفع معدل التحول إلى العمل الإنتاجي		الهدف الاستراتيجي		تمكين الإيتام من توليد مداخلي ذاتية	
الإدارة	التمويل	مدير الادارة	عبدالرحمن القحطاني	المبادرة	الرقم	الرقم	١٢
دلالة الالوان	منجز	تحت الانجاز	غير مكتمل	متأخر عن الإنجاز المطلوب			

الهدف	المشروع	النشاط	مؤشر الاداء	الاساس	المستهدف	وزن	المسؤول	الشريك	المتابعة	الانجاز	الموازنة	الانجاز	الشواهد		
تمكين الإيتام من توليد مداخلي ذاتية	انطلاقه انسان	دورات العمل الحر	#المشاركين في الدورات	٤٥٠	٥٠٠	٥٠	مدير التمويل	الفروع	شهري	اكتوبر	١,٠٠٠,٠٠٠		تقرير المشاريع		
		برنامج انطلاقة إنسان	#المشاركين في البرنامج	٤٠	١٠٠	٥٠	مدير التمويل	الفروع	شهري	اكتوبر		تقرير المشاريع			
	تمويل	التمويل العام	#المشاريع الممولة	٨	٥٠	١٢٠	مدير التمويل	الفروع	شهري	ديسمبر					
			%المشاريع المتعثرة من اجمالي المشاريع الممولة	٠	٪١٠	٢٠	مدير التمويل	الفروع	شهري	ديسمبر					
		أجرني	#المستفيدين	٥٠	٥٠	٥٠	مدير التمويل	الفروع	شهري	نوفمبر					
		متجري	#المتاجر الجديدة	٢٠	٥٠	٥٠	مدير التمويل	الفروع	شهري	نوفمبر					
	ايادي انسان	إنتاج أسرنا	#المستفيدين المشاركين.	٨	١٠	١٥	مدير التمويل	الفروع/الاعلام	شهري	اكتوبر					
			#الاعلانات الخاصة بالمشاريع	١٥	٢٠	١٠	مدير التمويل	الاعلام	شهري	اكتوبر					
	اعلاميات	استشارة	#المستفيدين من الاستشارات	٠	٣٠	٣٠	مدير التمويل	الفروع	شهري	سبتمبر					
			#قصص نجاح التي تم ابرازها اعلاميا	٠	٢٥	١٥	مدير التمويل	الاعلام	شهري	ديسمبر					
		قصاص نجاح	#الاخبار التي ارسلت للإعلام شهريا	٠	٢	١٥	مدير التمويل	الاعلام	شهري	ديسمبر					
		حفل التأميل	#المكريمين	٠	٢٥	١٥	مدير التمويل	الاعلام	شهري	ديسمبر					
اثر	دراسات قياس الاثر	#دراسات قياس الاثر	١	١	٥٠	مدير التمويل	التطوير	شهري	يونيو						
		%رضى المستفيدين	٠	٪٨٥	١٠٠	مدير التمويل	التطوير	شهري	ديسمبر						
تميز	فرص	%تعينة نموذج فرص التحسين	٠	٪١٠٠	٨٠	مدير التمويل	التطوير	شهري	مارس						
		#فرص التحسين التي أنجزت	٠	٪١٠٠	١٧٠	مدير التمويل	التطوير	شهري	نوفمبر						
		%المهام المنجزة في مؤشر التميز	٠	٪١٠٠	١٥٠	مدير التمويل	التطوير	شهري	نوفمبر						

الاعتماد ٢٠٢٢/٢/٩

مالك المبادرة	مدير التطوير والجودة	اعتماد المدير العام
عبد الرحمن بن محمد القحطاني	عبدالله سعد الشهري	م. محمد علي التياسين

(برنامج تميز) بهدف لمعالجة فرص التحسين بالتقارير التعقيبيه التي تأهل الجمعية في مشاركتها بجائزة الملك عبدالعزيز للجودة.

- جميع النماذج وخطط التنفيذ بما في ذلك تعديل أو تأجيل أي مؤشر يتم اعتمادها من ادارة التطوير والجودة وفق بريد رسمي من مدير الادارة .
- ترفع الشواهد من ٢٧ الى ٢٢١ ي الاشهر التالية (مارس-يونيو-سبتمبر-ديسمبر) مع مراعاة ان تكون الشواهد (١) مطابقة (٢) متسلسلة (٣) محدثة (٤) تكون بصيغة PDF (٥) الاخراج والتصميم المناسب
- يمنح مالك المبادرة او الفرع فرصة الاعتراض على التقرير الاول لمدة ٣ ايام عمل بعد صدور التقرير لرفع أي شواهد لم يتم تقييمها .
- يصدر تقرير الاداء العام لكل شهر في اليوم الخامس من الشهر التالي كل ربع سنوي ويتم اصدار شهادات شكر للأداء الممتاز و تعد نقاط التقييم تراكمي لنهاية العام
- يصدر تقرير الاداء العام السنوي في النصف الاول من يناير من العام الذي يليه ويتم صرف الجوائز وفقا لنسبة الانجاز المتحقق

بطاقة الاداء ٢٠٢٢ - مبادرة همة شعارنا ٢٠٢٢ (استدامه الأثر)

نشر ثقافة الاعتماد على النفس			الهدف الاستراتيجي		رفع معدل التحول إلى العمل الإنتاجي		المحور الاستراتيجي	
الرقم	الرقم	همة	المبادرة	خالد القحطاني	مدير الادارة	المبادرات	الإدارة	الإدارة
١٠			متأخر عن الإنجاز المطلوب	غير مكتمل	تحت الانجاز	منجز	دلالة الالوان	

الهدف	المشروع	النشاط	مؤشر الاداء	الاساس	المستهدف	وزن	المسؤول	الشريك	المتابعة	الانجاز	الموازنة	الانجاز				الشواهد
												الانجاز	الانجاز	الانجاز	الانجاز	
أثر	تقرير المشاريع	نعم أستطيع	# عدد المستفيدين	٥٤	٥٠	٢٥	المبادرات	المستفيدين	ربع سنوي	نوفمبر	٣٢٥,٠٠٠					
		الوعي المالي	# عدد المستفيدين	٦٧	٧٥	٣٥	المبادرات	المستفيدين	ربع سنوي	مارس	١٠٠,٠٠٠					
		تاج الأمم	# عدد المستفيدين	٢٦	٧٥	٣٥	المبادرات	المستفيدين	ربع سنوي	سبتمبر	٥٠,٠٠٠					
		التلمذة التقنية	# عدد المستفيدين	٣١	٥٠	٢٠	المبادرات	المستفيدين	ربع سنوي	سبتمبر	٨٠,٠٠٠					
		التخطيط الاستراتيجي	# عدد المستفيدين	١٦	٥٠	٢٥	المبادرات	المستفيدين	ربع سنوي	أغسطس	٥٠,٠٠٠					
المرشد التعليمي	تقرير المشاريع	عُتد قياس	# عدد المستفيدين	٣٢٧	٣٠٠	٧٠	المبادرات	المستفيدين	ربع سنوي	ديسمبر	٣٠٠,٠٠٠					
		الإرشاد التخصصي	# عدد المستفيدين	١٠٤	١٠٠	٤٠	المبادرات	المستفيدين	ربع سنوي	نوفمبر	١٥٠,٠٠٠					
		اللغة الإنجليزية	# عدد المستفيدين	٢٩١	٧٥	٤٠	المبادرات	المستفيدين	ربع سنوي	ديسمبر	١١٢,٥٠٠					
		جامعي	# عدد المستفيدين	٢٠٠	٢٠٠	٤٠	مسئول التعليم	المستفيدين	ربع سنوي	ديسمبر	١٠٠,٠٠٠					
اعلاميات	تقرير المشاريع	قصص نجاح	#قصص نجاح التي تم ابرازها اعلاميا	١٠	٢٤	٤٠	مدير المبادرات	الاعلام	شهري	ديسمبر	٠					
		اخبار اعلامية	#الاخبار التي ارسلت للاعلام شهريا	-	٢	٤٠	مدير المبادرات	الاعلام	شهري	ديسمبر	٠					
		حفل التأهيل	#المكرمين	-	٥٠	٤٠	مدير المبادرات	الاعلام	شهري	ديسمبر	٣٠٠,٠٠٠					
اثر	تقرير المشاريع	دراسات قياس الاثر	#دراسات قياس الاثر	١	١	٥٠	مدير المبادرات	التطوير	شهري	يونيو	٠					
		استطلاع	#رضى المستفيدين	٨٠	%٨٥	١٠٠	مدير المبادرات	التطوير	شهري	ديسمبر	٠					
تميز	تقرير المشاريع	نموذج	%تعبئة نموذج فرص التحسين	-	%١٠٠	٨٠	مدير المبادرات	التطوير	شهري	مارس	٠					
		فرص	#فرص التحسين التي انجزت	-	%١٠٠	١٧٠	مدير المبادرات	التطوير	شهري	نوفمبر	٠					
		مشاركة	%المهام المنجزة في مؤشر التميز	-	%١٠٠	١٥٠	مدير المبادرات	التطوير	شهري	نوفمبر	٠					

الاعتماد ٢٠٢٢/٢/٩

مالك المبادرة	مدير التطوير والجودة	اعتماد المدير العام
خالد بن ناصر القحطاني	عبدالله سعد الشهري	م. محمد علي الياسين

(برنامج تميز) هدف لمعالجة فرص التحسين بالتقارير التعهيدية التي تأهل الجمعية في مشاركتها بجائزة الملك عبدالعزيز للجودة.

جميع النماذج وخطط التنفيذ بما في ذلك تعديل أو تأجيل أي مؤشر يتم اعتمادها من ادارة التطوير والجودة وفق بريد رسمي من مدير الادارة .

توقع الشواهد من ٢١ إلى ٢٧ في الشهر التالي (مارس-يونيو-سبتمبر-ديسمبر) مع مراعاة ان تكون الشواهد (١) مطابقة (٢) متسلسلة (٣) محدثة (٤) تكون بصيغة PDF (٥) الإخراج والتصميم المناسب.

يمنح مالك المبادرة أو الفرع فرصة الاعتراض على التقرير الاول لمدة ٣ ايام عمل بعد صدور التقرير لرفع أي شواهد لم يتم تقييمها .

يصدر تقرير الاداء العام لكل شهر في اليوم الخامس من الشهر التالي كل ربع سنوي ويتم اصدار شهادات شكر للأداء الممتاز وتعد نقاط التقييم تراكمي لهيئة العام

يصدر تقرير الاداء العام السنوي في النصف الاول من يناير من العام الذي يليه ويتم صرف الجوائز وفقا لنسبة الانجاز المتحقق

بطاقة الاداء ٢٠٢٢- مبادأة عصامي شعارنا ٢٠٢٢ (أستدامه الأثر)

تأهيل وتوظيف الايتام			الهدف الاستراتيجي			رفع معدل التحول إلى العمل الإنتاجي			المحور الاستراتيجي		
الإدارة	التوظيف	مدير الادارة	مخلد الحربي	المبادرة	عصامي	الرقم	١١	الإدارة	التوظيف	مدير الادارة	مخلد الحربي
دلالة الالوان	منجز	تحت الانجاز	غير مكتمل	متأخر عن الإنجاز المطلوب							

الهدف	المشروع	النشاط	مؤشر الاداء	الاساس	المستهدف	وزن	المسؤول	الشريك	المتابعة	الانجاز	الموازنة	الانجاز				الشواهد
												الانجاز	الانجاز	الانجاز	الانجاز	
تأهيل وتوظيف الايتام	وظيفي	فرص	# المستفيدين الذين تم توظيفهم	553	650	١٧٠	مسئولي التوظيف	المستفيدين	شهري	مارس	0					تقرير المشاريع
	نجاحي	دراسة	# المستفيدين الذين تم تسجيلهم بالدبلومات	400	500	٧٠	مسؤول التدريب	المستفيدين	شهري	ديسمبر	6,000,000					تقرير المشاريع
	أنا استطيع	متدربين	# المستفيدين الذين تم تدريبهم	700	900	٧٠	مسؤول التدريب	المستفيدين	شهري	ديسمبر	2,000,000					تقرير المشاريع
	اعلاميات	قصص نجاح	# قصص نجاح التي تم ابرازها اعلاميا	١٠	٥٠	٤٠	مسئولي التوظيف	الاعلام	شهري	ديسمبر	٠					تقرير المشاريع
		اخبار اعلامية	# الاخبار التي ارسلت للإعلام شهريا	٠	٣	٤٠	مسئولي التوظيف	الاعلام	شهري	ديسمبر	٠					
		حفل التأهيل	# المكرمين	٠	٥٠	٤٠	مسئولي التوظيف	الاعلام	شهري	ديسمبر	٠					
	اثر	دراسات قياس الاثر	# دراسات قياس الاثر	١	١	٥٠	مدير التوظيف	التطوير	شهري	يونيو	٠					تقرير المشاريع
		استطلاع	# رضى المستفيدين	٠	٨٥%	١٠٠	مدير التوظيف	التطوير	شهري	ديسمبر	٠					
	تميز	نموذج	% تعبئة نموذج فرص التحسين	٠	١٠٠%	٨٠	مدير التوظيف	التطوير	شهري	مارس	٠					تعبئة النموذج
		فرص	# فرص التحسين التي انجزت	٠	١٠٠%	١٧٠	مدير التوظيف	التطوير	شهري	نوفمبر	٠					تقرير المشاريع
مشاركة		% المهام المنجزة في مؤشر التميز	٠	١٠٠%	١٥٠	مدير التوظيف	التطوير	شهري	نوفمبر	٠					تقرير المشاركة	

الاعتماد ٢٠٢٢/٢/٩

مالك المبادرة	مدير التطوير والجودة	اعتماد المدير العام
مخلد حمد الحربي	عبدالله سعد الشهري	م. محمد علي الياسين

(برنامج تميز) يهدف لمعالجة فرص التحسين بالتقارير التعقيبيه التي تأهل الجمعية في مشاركتها بجائزة الملك عبد العزيز للجودة.

جميع النماذج وخطط التنفيذ بما في ذلك تعديل أو تأجيل أي مؤشر يتم اعتمادها من ادارة التطوير والجودة وفق بريد رسمي من مدير الادارة .

ترفع الشواهد من ٢١ إلى ٢٧ ي الأشهر التالية (مارس-يونيو-سبتمبر-ديسمبر) مع مراعاة ان تكون الشواهد (١) مطابقة (٢) متمسلة (٣) محدثة (٤) تكون بصيغة PDF (٥) الاخراج والتصميم المناسب

يمنح مالك المبادرة أو الفرع فرصة الاعتراض على التقرير الأولي لمدة ٣ ايام عمل بعد صدور التقرير لرفع أي شواهد لم يتم تقييمها .

يصدر تقرير الاداء العام لكل شهر في اليوم الخامس من الشهر التالي كل ربع سنوي ويتم اصدار شهادات شكر للأداء الممتاز وتعد نقاط التقييم تراكمي لهياية العام

يصدر تقرير الاداء العام السنوي في النصف الاول من يناير من العام الذي يليه ويتم صرف الجوائز وفقا لنسبة الانجاز المتحقق